

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«БРЮХОВЕЦКИЙ АГРАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ТЕПЛАДЪ

для практических занятий

по МДК 01.02 Психология социально - правовой деятельности

специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Обучающегося _____
ФИО

Группа _____

ст. Брюховецкая

Разработала: Лапанова О.А., к.п.н., преподаватель юридических дисциплин,
высшая категория

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	5
Практическое занятие №1 Определение сущности психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста. Правила общения с пожилыми людьми	6
Практическое занятие № 2 Исследование объемов зрительной памяти	10
Практическое занятие № 3 Определение сущности психических процессов и их изменение у инвалидов и лиц пожилого возраста. Правила ухода за людьми с нарушениями речи	12
Практическое занятие № 4 Определение сущности психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста. Особенности эмоциональной сферы лиц пожилого возраста	15
Практическое занятие № 5 Определение сущности психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста. Исследование интеллектуальных особенностей личности	18
Практическое занятие №6 Определение типа личности и социальная направленность в современном представлении	23
Практическое занятие №7 Исследование психических состояний и индивидуально-психологических особенностей личности	28
Практическое занятие № 8 Применение на практике методик определения темперамента как мера развития и эволюции индивидных психологических свойств личности	31
Практическое занятие № 9 Применение на практике методик определения характера как мера развития и эволюции индивидуальных психологических свойств личности	36
Практическое занятие № 10 Применение на практике методик определения способности как мера развития и эволюции объектных психологических свойств личности	43
Практическое занятие № 11 Применение на практике методик определения мотивации как мера развития и эволюции субъектных психологических свойств личности	47
Практическое занятие № 12 Анализ особенностей социально-демографического положения пожилых людей и инвалидов	51
Практическое занятие № 13 Анализ теорий обобщающих опыт и взгляды на социальное старение	54

Практическое занятие № 14 Использование приемов организации психологического контакта с клиентами (потребителями услуг)	57
Практическое занятие № 15 Сравнительный анализ институционального и семейного ухода за пожилыми людьми	60
Практическое занятие №16 Анализ проблем и перспектив трудоустройства инвалидов	65
Практическое занятие №17 Анализ статистических данных о социальной адаптации инвалидов в РФ	68
Практическое занятие № 18 Определение своей стратегии поведения во взаимодействии	71
Практическое занятие № 19 Определение уровня своей общительности	73
Практическое занятие № 20 Проведение тестов для выявления лидерских качеств и степени их выраженности	77
Практическое занятие № 21 Составление плана проведения совещания, переговоров, бесед	82
Практическое занятие № 22 Определение степени конфликтности и агрессивности	85
Практическое занятие № 23 Определение степени стрессоустойчивости	90
Практическое занятие № 24 Анализ особенностей этики служебных взаимоотношений. Применение этических правил, норм и принципов профессиональной деятельности	94
Практическое занятие № 25 Анализ значения этических кодексов в профессиональной деятельности юриста. Применение этических правил, норм и принципов профессиональной деятельности	97
Практическое занятие № 26 Исследование собственных навыков общения. Тренинг «Общение». Применение этических правил, норм и принципов профессиональной деятельности	100
Практическое занятие № 27 Определение коммуникативных и организаторских способностей	104
Практическое занятие № 28 Разработка критериев эффективности деловой беседы. Давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения	108
Практическое занятие № 29 Проведение тренинга «Успех публичных выступлений»	111
Практическое занятие № 30 Подготовка публичного выступления	114
КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	117
ЛИТЕРАТУРА	118

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая тетрадь для практических занятий разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, 40.00.00

Юриспруденция.

Цели:

В результате обучения студент должен:

уметь:

- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
- определение своей стратегии поведения во взаимодействии;
- проведение тестов для выявления лидерских качеств и степени их выраженности;
- составление плана проведения совещания, переговоров, бесед;
- тестирование на конфликтность и агрессивность;
- давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;

знать:

- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; основы психологии личности;
- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- социальная психология;
- психология межличностного взаимодействия;
- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.

Рабочая тетрадь для практических занятий состоит из заданий, позволяющих обучающимся закрепить теоретический материал на практике и способствует повышению самостоятельности при изучении МДК 01.02 Психология социально - правовой деятельности.

Практическая работа 1

Тема: Введение в психологию, сущность психологических процессов

Наименование работы: Определение сущности психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста. Правила общения с пожилыми людьми

Цель: В процессе выполнения работы студенты должны уметь определять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста, уметь разрабатывать правила общения с пожилыми людьми

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения работы приобрести навыки работы с тестовыми заданиями, уметь разрабатывать памятку для социальных работников

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Что изучает геронтология?

2.Перечислите аспекты старения, которые изучает геронтология.

3.Что является предметом изучения гериатрии?

4.Определение понятий «старость» и «старение».

5.Какие теории старения сегодня являются наиболее значимыми?

Ход работы:

Задание 1. Выполните тестовые задания

1. Геронтология - это:

А) раздел социологии и психологии, изучающий изменение психики при старении человека;

Б) раздел биологии и медицины, изучающий процесс старения человека.

2. Гериатрия – это область клинической медицины:

А) изучающая болезни людей старших возрастных групп;

Б) определяющая условия проживания пожилых и старых людей;

В) разрабатывающая методы лечения и профилактики заболеваний пожилых и старых людей.

Г) верно а и в

3. Старость – это:

- А) патологический процесс;
- Б) биологический процесс развития человека.

4. Пожилым считается возраст

- А) 45-59 лет
- Б) 60-74 года
- В) 75-89 лет
- Г) 90 и более лет

5. В нашей стране доля лиц пожилого и старческого возраста постоянно:

- А) снижается
- Б) растет
- В) на одном и том же уровне

6. Для пожилых и старых людей характерна:

- А) множественность патологических процессов;
- Б) единичность патологических процессов.

7. Определите возраст долгожителей

- А) 45-59 лет
- Б) 60-74 года
- В) 75-89 лет
- Г) 90 и более лет

8. Демографическая ситуация в России характеризуется

- А) увеличением продолжительности жизни
- Б) увеличением удельного веса детей
- В) увеличением удельного веса лиц пожилого возраста
- Г) изменением социальной структуры общества
- Д) снижением продолжительности жизни

9. Профилактическое направление в геронтологии преследует

следующие цели:

- А) борьба с преждевременным старением
- Б) выявление факторов риска, приводящих к старению
- В) своевременное лечение заболеваний и старческих недугов
- Г) все верно

10. Какие аспекты старения изучает геронтология?

- А) биологические
- Б) медицинские
- В) социальные
- Г) психологические
- Д) гигиенические
- Е) все верно

Задание 2. Напишите эссе «Чем можно занять пожилых людей»

Задание 3. Распишите психологические и физиологические изменения в пожилом возрасте

Задание 4. Разработайте и приложите к рабочей тетради памятку для социальных работников «Правила общения с пожилыми людьми»

Методические рекомендации

При выполнении задания №2 обратите внимание, что эссе - самостоятельная творческая письменная работа, представляющая собой развёрнутое и аргументированное изложение Вашей точки зрения по предложенной теме.

По форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Особенности эссе

- наличие конкретной темы или вопроса
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления
- небольшой объём
- свободная композиция
- непринуждённость повествования
- внутреннее смысловое единство
- афористичность, эмоциональность речи

Структура эссе:

- Введение, в котором представлен обобщённый ответ на предложенный вопрос или излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе.
- Основная часть, где представлены подробные ответы на вопрос или излагается позиция, подтверждаемая теоретическими аргументами и эмпирическими данными.
- Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 2

Тема: Введения в психологию, сущность психологических процессов

Наименование работы: Исследование объемов зрительной памяти

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь исследовать объемы зрительной памяти

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с методиками исследования зрительной памяти

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова « Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,., — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Дайте понятие определения «воображения».

2.Охарактеризуйте особенности воображения.

3.Опишите основные этапы развития воображения.

4.Перечислите виды воображения.

Ход работы:

Задание 1. Продолжите определение

Зрительная память – это

Задание 2. Ответьте на вопрос

Какие бывают виды зрительной памяти?

Задание 3. Рассмотрев объемы зрительной памяти выполните задание по методике расстановки чисел:

Инструкция: «Перед Вами бланк, с двумя таблицами. В первой таблице расположены в случайном порядке однозначные и двузначные числа. Клетки второй таблицы – свободные. Ваша задача быстро и правильно переписать числа из таблицы 1 в таблицу 2 в порядке возрастания, начиная с самого маленького числа. Заполнять таблицу 2 следует построчно. Никаких пометок в первой таблице делать нельзя. Если в процессе работы Вы обнаружили, что пропустили какое-то число, – запишите его в очередную свободную клетку и обведите кружком.

Таблица 1

5	20	17	9	35
19	3	77	91	87
12	56	24	71	64
33	40	10	68	1
23	82	8	14	42

Таблица 2

Методические рекомендации:

При выполнении задания 3 студент развивает кратковременную зрительную память. Оценка кратковременной зрительной памяти производилась по количеству правильно воспроизведенных чисел. Методика удобна для группового тестирования, так как процедура не занимает много времени.

При обработке результатов, за каждое правильно воспроизведенное число, студент получает 1 балл.

1-7 баллов – низкий уровень развития памяти;

8-16 баллов – среднеразвитый уровень памяти;

17-22 баллов – высокий уровень развития памяти;

Выше 22 баллов – очень высокий уровень развития памяти

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Подпись

Лапанова О.А.

ФИО

Практическая работа 3

Тема: Введение в психологию, сущность психологических процессов

Наименование работы: Объяснить сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста. Правила ухода за людьми с нарушениями речи

Цель: В процессе выполнения работы студенты должны уметь объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста, уметь разрабатывать правила ухода за людьми с нарушениями речи

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с таблицами, разрабатывать правила для социальных работников

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова « Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Возрастные изменения старения человека – это?

2.Раскройте термин «старение»?

3.Раскройте понятие социализация человека.

Ход работы:

Задание 1. Допиши предложения

1. Социальными и психическими проблемами пожилых людей являются

2.Предметом социальной психологии является

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

1. Как пожилые люди реагируют на изменение, произошедшие с возрастом?

<i>Основные признаки исследования</i>	<i>Основные признаки эксперимента</i>
Целенаправленность	
Опора на научную теорию	
Систематичность	
Взаимосвязь всех элементов, процедур и методов	
Наличие научного аппарата: объекта, предмета, цели, гипотезы, задач исследования, критериев оценки результатов для решения задач исследования	

Использование научного языка для описания исследовательской деятельности	
Построение в рамках логико-конструктивных схем, элементы которых можно однозначно истолковать и использовать в научной и практической деятельности	
Точно описанные методы и средства исследования	
Наличие стратегии исследования	
Носит более глубокий характер и преследует более глубокие цели по сравнению с экспериментом	
Выводы могут быть и неокончательными	

Методические рекомендации

При выполнении задания 2 студенты кратко, конкретно разрабатывают правила ухода за людьми с нарушениями речи.

При заполнении таблицы задания 4 студенты могут пользоваться конспектом и дополнительной литературой. Это вид самостоятельной работы студента по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 4

Тема: Введение в психологию, сущность психологических процессов

Наименование работы: Объяснить сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста. Особенности эмоциональной сферы лиц пожилого возраста

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста, уметь определять особенности эмоциональной сферы лиц пожилого возраста

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с тестовыми заданиями, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11) ЛР О1, ЛР О3, ЛР КК2, ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова « Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Раскройте понятие определения «возрастные изменения старения человека».

2.Что понимается под изменением эмоциональной сферы у лиц пожилого возраста?

3. Каковы особенности эмоциональных изменений?

Ход работы:

Задание 1. Дополни предложения

К возрастнo-нормативным событиям поздних возрастов относятся

Задание 2. Раскройте существенные факторы, влияющих на состояние эмоциональной сферы людей пожилого и старческого возраста

Задание 3. Раскройте понятия

1. Депрессия – это

2. Страх – это

3. Состояние тревоги (тревога, тревожность) –

Задание 4. Пройдите тест

Тест: «Подвержены ли вы стрессу?»

В каждой из приведённых ниже шести групп ответов отметьте одну букву(А, Б или В) в позициях, которые соответствуют Вашему характеру.

1. А. В работе, в отношениях с представителями противоположного пола, в спортивных или азартных играх вы не боитесь соперничества и проявляете агрессивность

Б. Если в игре Вы теряете несколько очков или если представитель (представительница) другого пола не реагируют на самые первые Ваши знаки внимания, то вы сдаётесь и «выходите из игры».

В. Вы избегаете какой бы то ни было конфронтации

2. А. Вы хотите многого достичь

Б. Вы сидите и «ждёте у моря» погоды

В. Вы ищите предлог увильнуть от работы

3. А. Вы любите работать быстро и поскорее закончить дело

Б. Вы надеетесь, что Вас кто –нибудь поторопит

В. Когда Вы вечером приходите домой, то думаете, что у вас сегодня было на работе

4. А. Вы разговариваете быстро и громко, перебиваете других

Б. Когда Вам отвечают «нет», вы реагируете совершенно спокойно

В. Вам с трудом удаётся выразить свои чувства и тревоги

5. А. Вам часто становится скучно

Б. Вам нравится ничего не делать

В. Вы действуете в соответствии с желаниями других людей, а не своими собственными

6. А. Вы быстро ходите, едите и пьёте

Б. Если вы что – то забыли сделать, Вас это не беспокоит.

В. Вы сдерживаете свои чувства.

Методические рекомендации:

При выполнении теста подсчитайте очки: каждый ответ по категории «А» даёт 6 очков, «Б» - 4 очка, «В» - 2 очка.

25 – 36 очков – Вы в высшей степени подвержены стрессу, у Вас даже могут появиться симптомы болезней, вызванных стрессом, таких, как сердечная недостаточность и язвенная болезнь

18 – 24 очка – Вы человек спокойный и неподверженный стрессу. Если Вы набрали немного больше 18 очков, то Вам можно посоветовать быть терпимее к окружающим. Это позволит добиться улучшения Вашего межличностного общения.

12 – 17 очков - низкий уровень подверженности стрессу. Однако не мешает больше уверенности в себе.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

ФИО

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 5

Тема: Введение в психологию, сущность психологических процессов

Наименование работы: Объяснить сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста. Исследование интеллектуальных особенностей личности

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста. Исследовать интеллектуальные особенности личности

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с тестовыми заданиями, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11) ЛР О1, ЛР О3, ЛР КК2, ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1. Дайте понятие определения «раздражимости»?
2. Какие есть особенности работы с пожилыми людьми?
3. Что понимается под термином «сознание»?

Ход работы:

Задание 1. Дополните определение

1. Интеллект-это

2. Виды интеллекта бывают

Задание 2. Выполните тест на проверку мышления интеллекта.

Анкета по типам интеллекта позволяет выявить вашу склонность к тому или иному типу деятельности, что может помочь вам в выборе будущей профессии. Анкета основана на взглядах о структуре интеллекта, изложенных в теории Говарда Гарднера.

Инструкция: Отметьте номера утверждений, которые Вам соответствуют.

Текст опросника:

1. Я умело работаю с предметами.
2. У меня хорошее чувство направления.
3. У меня есть естественная способность решать споры между друзьями.
4. Я могу легко запоминать слова песен.
5. Я могу объяснять темы, которые другим объяснять тяжело.
6. Я всегда делаю все поэтапно.
7. Я хорошо знаю себя и всегда понимаю, почему я поступаю так, а не иначе.
8. Мне нравится работа с общественностью и общественные мероприятия.
9. Я хорошо учусь, слушая других.
10. Когда я слушаю музыку, у меня меняется настроение.
11. Мне нравятся загадки, кроссворды, логические задачи.
12. Для моего обучения очень важно визуальное представление материала: таблицы, графики, схемы.
13. Я чувствителен к настроению и переживаниям окружающих.
14. Я учусь лучше, когда мне что-то нужно делать самостоятельно.
15. Перед тем, как учить что-то, мне нужно понимать, что в этом есть что-то нужное.
16. Я люблю одиночество и тишину во время работы и размышлений.
17. В сложных музыкальных произведениях я могу на слух вычленить отдельные музыкальные инструменты.
18. Я могу зрительно легко представить сцены, которые я помню или которые я придумал.
19. У меня богатый словарный запас.
20. Я люблю делать записи, письменные зарисовки.
21. У меня хорошее чувство равновесия, я люблю движение.
22. Я могу видеть закономерности между понятиями и явлениями.
23. В команде я сотрудничаю с другими, прислушиваюсь к их идеям.
24. Я наблюдателен и часто вижу то, что не видят другие.
25. Меня легко вывести из себя.
26. Я люблю работать и учиться отдельно от других.
27. Я люблю сочинять музыку.
28. Я могу оперировать числами и решать сложные математические задачи

Задание 3. Пройдите тест

Инструкция: Отметьте номера утверждений, которые Вам соответствуют

Текст опросника «Ваш тип интеллекта»:

1. Я умело работаю с предметами.

2. У меня хорошее чувство направления.
3. У меня есть естественная способность решать споры между друзьями.
4. Я могу легко запоминать слова песен.
5. Я могу объяснять темы, которые другим объяснять тяжело.
6. Я всегда делаю все поэтапно.
7. Я хорошо знаю себя и всегда понимаю, почему я поступаю так, а не иначе.
8. Мне нравится работа с общественностью и общественные мероприятия.
9. Я хорошо учусь, слушая других.
10. Когда я слушаю музыку, у меня меняется настроение.
11. Мне нравятся загадки, кроссворды, логические задачи.
12. Для моего обучения очень важно визуальное представление материала: таблицы, графики, схемы.
13. Я чувствителен к настроению и переживаниям окружающих.
14. Я учусь лучше, когда мне что-то нужно делать самостоятельно.
15. Перед тем, как учить что-то, мне нужно понимать, что в этом есть что-то нужное.
16. Я люблю одиночество и тишину во время работы и размышлений.
17. В сложных музыкальных произведениях я могу на слух вычленить отдельные музыкальные инструменты.
18. Я могу зрительно легко представить сцены, которые я помню или которые я придумал.
19. У меня богатый словарный запас.
20. Я люблю делать записи, письменные зарисовки.
21. У меня хорошее чувство равновесия, я люблю движение.
22. Я могу видеть закономерности между понятиями и явлениями.
23. В команде я сотрудничаю с другими, прислушиваюсь к их идеям.
24. Я наблюдателен и часто вижу то, что не видят другие.
25. Меня легко вывести из себя.
26. Я люблю работать и учиться отдельно от других.
27. Я люблю сочинять музыку.
28. Я могу оперировать числами и решать сложные математические задачи.

Методические рекомендации:

При выполнении задания 2 и 3 студенты определяли свой тип интеллекта. Результаты тестирования приведены ниже. Просуммируйте баллы. Ваши самые высокие баллы показывают ваши естественные достоинства, потенциал и ваш естественный интеллект. Нет неправильных или правильных ответов. Вы счастливы и успешны тогда, когда вы учитесь, развиваетесь и работаете, используя свой естественный интеллект (ваши сильные стороны, стиль и тип мышления). Этот индикатор поможет Вам сосредоточиться в выборе метода обучения и работы, которые будут наиболее полноценными и успешными для Вас.

Обработка результатов:

Сопоставьте ваши ответы с ключом анкеты

<i>Типы интеллекта</i>	<i>Пункты анкеты</i>	<i>Общая сумма</i>
Лингвистический	5, 9, 19, 20	
Математико-логический	6, 11, 22, 28	
Визуально-пространственный	2, 12, 18, 24	

Музыкальный	4, 10, 17, 27	
Межличностный	3, 8, 13, 23	
Внутриличностный	7, 15, 16, 26	
Кинестетический	1, 14, 21, 25	

Различные типы интеллекта:

<i>Типы интеллекта</i>	<i>Краткая характеристика типов</i>
Лингвистический	Любят писать, читать и слушать. Им нравится рассказывать истории. Хорошо запоминают даты, имена и другую информацию. Имеют хорошее произношение, богатый словарный запас, любят разгадывать кроссворды, играть в «слова».
Математико-логический	Быстро решают арифметически задачи, любят анализировать данные, строить прогнозы. Предпочитают играть в шахматы, «стратегические» игры. Быстро распознают причины и следствия.
Внутриличностный	Предпочитают свой внутренний мир. Демонстрируют чувство независимости. Предпочитают оставаться в одиночестве, занимаясь любимыми делами или работой.
Визуально-пространственный	Мыслит образами и «картинками». Обожают рисовать, красить, лепить. Хорошо воспринимает карты и диаграммы. Любит наблюдать все в движении, а также рассматривать слайды и фотографии.
Музыкальный	Чувствительны к разнообразию звуков в окружающей их среде. Любят играть на музыкальных инструментах, хорошо запоминают мелодии. Любят что-нибудь делать под музыкальное сопровождение. Имеют хорошее чувство ритма.
Кинестетический	Лучше всего учатся, передвигаясь, прикасаясь и манипулируя предметами. Ерзают, привстают, вертятся, когда сидят. Во время разговора с людьми любят прикасаться к ним. Умелые рукодельники.
Межличностный	Любят всегда быть в кругу людей. Имеют много друзей. Хорошие организаторы, а иногда и манипуляторы. Лучше всего обучаются, благодаря вовлеченности в общение с другими. Являются посредниками во время дискуссий и споров.

Обработка результатов задания 3

<i>Типы интеллекта</i>	<i>Пункты анкеты</i>	<i>Общая сумма</i>
Лингвистический	5, 9, 19, 20	
Математико-логический	6, 11, 22, 28	
Визуально-пространственный	2, 12, 18, 24	
Музыкальный	4, 10, 17, 27	
Межличностный	3, 8, 13, 23	
Внутриличностный	7, 15, 16, 26	
Кинестетический	1, 14, 21, 25	

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 6

Тема: Структура личности и возрастные изменения.

Наименование работы: Определение типа личности и социальная направленность в современном представлении

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны определять типы личности и социальную направленность в современном представлении

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с тестовыми заданиями, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

- 1.Дайте понятие определения «личность».
- 2.Раскройте характеристики уровня развития личности.
- 3.Перечислите виды личности.

Ход работы:

Задание 1. Выполните тест определяющий тип личности и социальную направленность

1. Интеллектуальный и социальный тип сближает:

- а) материальная заинтересованность в работе;
- б) потребность в общении;
- в) потребность в свободном графике;
- г) пренебрежение к материальным вопросам.

2. Социальный и предпринимательский тип сближает:

- а) материальная заинтересованность в работе;
- б) потребность в общении;
- в) потребность в свободном графике;
- г) пренебрежение к материальным вопросам.

3. Предпринимательский и канцелярский тип сближает:

- а) материальная заинтересованность в работе;
- б) потребность в общении;
- в) потребность в свободном графике;
- г) пренебрежение к материальным вопросам.

4. Интеллектуальный и артистический тип сближает:

- а) материальная заинтересованность в работе;
- б) потребность в общении;
- в) потребность в свободном графике;
- г) пренебрежение к материальным вопросам.

5. Людям реалистического и канцелярского типа не испытывают:

- а) материальная заинтересованность в работе;
- б) потребность в общении;
- в) потребность в свободном графике;
- г) пренебрежение к материальным вопросам

Задание 2. Определите свой тип личности

Тест Д. Голланда по определению типа личности

Изучая индивидуальные особенности людей, психолог Голланд разработал методику для определения социальной направленности личности (социального характерологического типа), выделив шесть типов:

- Реалистический тип (Р)
- Интеллектуальный тип (И)
- Социальный тип (С)
- Конвенциональный тип (К)
- Предприимчивый тип (П)
- Артистический тип (А)

Инструкция: "Из каждой пары профессий нужно указать одну, предпочитаемую. Всего 42 выбора".

Тест

№	а	б
1	инженер-техник	инженер-контролер
2	вязальщик	санитарный врач
3	повар	наборщик
4	фотограф	зав. магазином
5	чертежник	дизайнер
6	философ	психиатр

7	ученый-химик	бухгалтер
8	редактор научного журнала	адвокат
9	лингвист	переводчик художественной литературы
10	педиатр	статистик
11	организатор воспитательной работы	председатель профсоюза
12	спортивный врач	фельетонист
13	нотариус	снабженец
14	перфоратор	карикатурист
15	политический деятель	писатель
16	садовник	метеоролог
17	водитель	медсестра
18	инженер-электрик	секретарь-машинистка
19	маляр	художник по металлу
20	биолог	главный врач
21	телеоператор	режиссер
22	гидролог	ревизор
23	зоолог	зоотехник
24	математик	архитектор
25	работник ИДН	счетовод
26	учитель	милиционер

27	воспитатель	художник по керамике
28	экономист	заведующий отделом
29	корректор	критик
30	завхоз	директор
31	радиоинженер	специалист по ядерной физике
32	водопроводчик	наборщик
33	агроном	председатель сельхозкооператива
34	закройщик-модельер	декоратор
35	археолог	эксперт
36	работник музея	консультант
37	ученый	актер
38	логопед	стенографист
39	врач	дипломат
40	главный бухгалтер	директор
41	поэт	психолог
42	архивариус	скульптор

Задание 3. Ответьте на вопросы:

1. Дайте понятие личности?

2. Перечислите основные типы личности?

Методические рекомендации:

При выполнении задания 1 студенты проходят тест, определяющий тип личности и социальную направленность. Результаты теста представлены ниже:

Ответы к заданию 1

1. Интеллектуальный и социальный тип сближает:

а) материальная заинтересованность в работе; б) потребность в общении; в) потребность в свободном графике; г) пренебрежение к материальным вопросам.

2. Социальный и предпринимательский тип сближает:

а) материальная заинтересованность в работе; б) потребность в общении; в) потребность в свободном графике; г) пренебрежение к материальным вопросам.

3. Предпринимательский и канцелярский тип сближает:

а) материальная заинтересованность в работе; б) потребность в общении; в) потребность в свободном графике; г) пренебрежение к материальным вопросам.

4. Интеллектуальный и артистический тип сближает:

а) материальная заинтересованность в работе; б) потребность в общении; в) потребность в свободном графике; г) пренебрежение к материальным вопросам.

5. Людям реалистического и канцелярского типа не испытывают:

а) материальная заинтересованность в работе; б) потребность в общении; в) потребность в свободном графике; г) пренебрежение к материальным вопросам.

Ответы к заданию 2

- Реалистический тип

1а, 2а, 3а, 4а, 5а, 16а, 17а, 18а, 19а, 21а, 31а, 32а, 33а, 34а.

- Интеллектуальный тип:

1б, 6а, 7а, 8а, 9а, 16б, 20а, 22а, 23а, 24а, 31б, 35а, 36а, 37а.

- Социальный тип:

2б, 6б, 10а, 11а, 12а, 17б, 29б, 25а, 26а, 27а, 36б, 38а, 39а, 41б.

- Конвенционный тип:

3б, 7б, 10б, 13а, 14а, 18б, 22б, 25б, 28а, 29а, 32б, 38б, 40а, 42а.

- Предприимчивый тип:

4б, 8б, 11б, 13б, 15а, 23б, 28б, 30а, 33б, 35б, 37б, 39б, 40б.

- Артистический тип:

5б, 9б, 12б, 14б, 15б, 19б, 21б, 24а, 27б, 29б, 30б, 34б, 41а, 42б.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка « ____ » _____

Лапанова О.А.

Практическая работа 7

Тема: Основы психологии личности, современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях

Наименование работы: Исследование психических состояний и индивидуально-психологических особенностей

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь исследовать психические состояния и индивидуально-психологические особенности

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы со схемами, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ОК (1;3-7;9,11) ПК (1.1-1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР ОЗ,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова « Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Дайте понятие определения «способности».

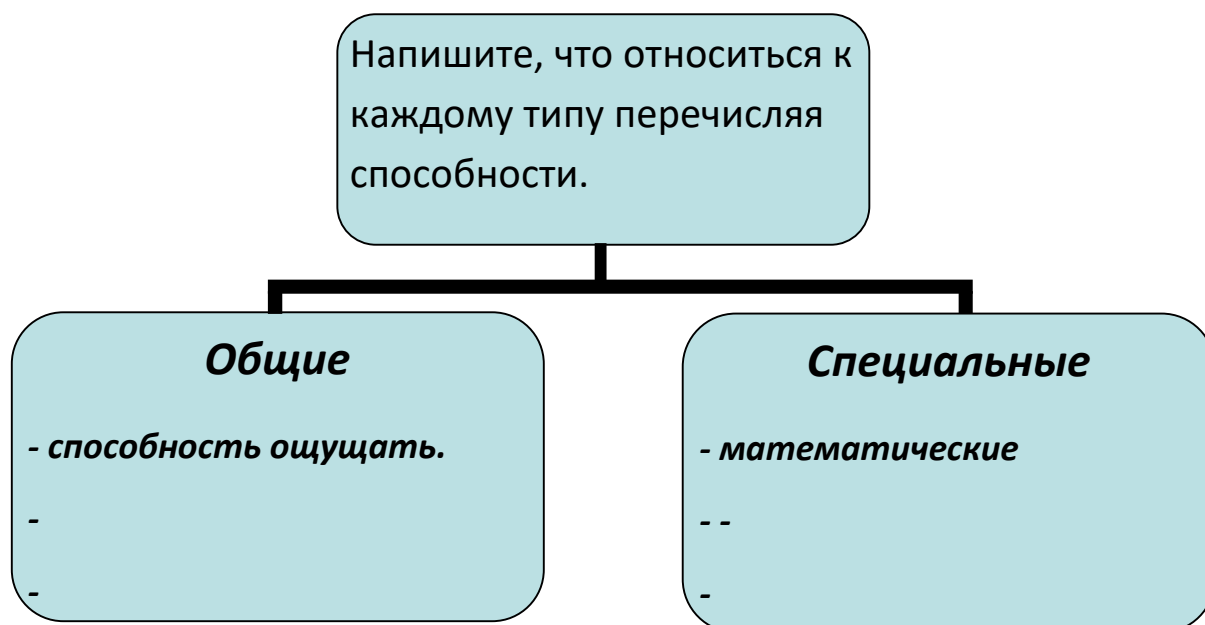
2.Какие есть виды способностей?

3.Перечислите общие и специальные способности.

Ход работы:

Задание 1. Дайте понятие общим и специальным способностям

Задание 2. Рассмотрев общие и специальные способности, составьте схему:



Задание 3. Ответьте на вопросы

1. Как происходит формирование способностей?

2. Дайте понятие творчества и творческого мышления?

3. Перечислите психологические факторы развития способностей?

Методические рекомендации

При составлении схемы задания 2 выделите главные элементы, установите между ними соотношение и т. д.

При ответах на каждый вопрос из плана практического занятия ответ должен быть доказательным и аргументированным, Вам необходимо уметь отстаивать свою точку зрения. Для этого следует использовать документы, монографическую, учебную и справочную литературу.

Для успешной подготовки к устному опросу, Вам необходимо законспектировать рекомендуемую литературу, внимательно осмыслить фактический материал и сделать выводы. Необходимо хорошо подготовиться, чтобы иметь возможность грамотно и полно ответить на заданные ему вопросы, суметь сделать выводы и показать значимость данной проблемы для изучаемого курса.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Оценка «_____» _____
Подпись

Подпись

Лапанова О.А.
ФИО

Практическая работа 8

Тема Основы психологии личности, современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях

Наименование работы: Применение на практике методик определения темперамента как мера развития и эволюции индивидуальных психологических свойств личности

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь применять на практике методики определения темперамента как мера развития и эволюции индивидуальных психологических свойств личности

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с тестовыми заданиями, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова « Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Перечислите психологические характеристики основных классических типов темперамента.

2.Дайте понятие определения «темперамент».

3.Раскройте основные компоненты, определяющие темперамент.

4.Дайте понятия типа темперамента «Меланхолик».

Ход работы:

Задание 1. Перечислите психологические характеристики основных классических типов темперамента

Задание 2. Дополни определения

1.Сангвиник-

это _____

2.Холерик

это _____

3.Флегматик

это _____

4.Меланхолик

это _____

Задание 3. Тест «Какой у тебя темперамент?»

1. Какой у вас характер?

- А) спокойный, медлительный, обстоятельный, сдержанный, миролюбивый.
- Б) Робкий, застенчивый, обидчивый, впечатлительный, нерешительный.
- В) Энергичный, неугомонный, шаловливый, горячий, задиристый.
- Г) Жизнелюбивый, оптимистичный, компромиссный, общительный, склонный к

риску.

2. Какие эмоции вы наиболее часто испытываете?

- А) положительные, бурных реакций нет.
- Б) Страх
- В) Гнев, бурные эмоции
- Г) Положительные эмоции, много смеюсь.

3. Какие игры вам нравятся?

- А) уединенные, тихие, спокойные.
- Б) уединенные, тихие; подвижные и шумные – только с близкими.
- В) азартные, шумные, подвижные, даже агрессивные.
- Г) всякие, но чтобы было весело.

4. Как реагируете на наказание?

- А) практически без эмоций
- Б) негативно, с обидой
- В) на словесные – спокойно, на другие – с бурным протестом.
- Г) спокойно.

5. Как ведете себя в неожиданных ситуациях?

- А) малоэмоционально
- Б) пытаюсь избежать этой ситуации (инстинкт самосохранения)
- В) пытаюсь сопротивляться (потребность борьбы)
- Г) проявляю любопытство (выраженное позитивное отношение)

6. Насколько вы общительны?

- А) предпочитаю уединение
- Б) предпочитаю уединение, общителен только с близкими.
- В) нуждаюсь в зрителях и сподвижниках
- Г) люблю общество и взрослых, и детей, знакомлюсь быстро.

7. Какое положение вы занимаете среди сверстников, есть ли лидерские качества?

- А) авторитета и качеств лидера не имею
- Б) не лидер, авторитет имею в узком кругу друзей
- В) сам себя выдвигаю лидером, но сверстники по-разному к этому относятся
- Г) прирожденный лидер, душа компании

8. Особенности памяти

- А) Запоминаю медленно, но запоминаю и почти не забываю целое (хорошая долговременная память)
- Б) запоминаю по-разному, больше вникаю в мелочи (неуверенность в себе мешает долговременной памяти, а то, что много отвлекаюсь, - кратковременной)
- В) быстро запоминаю детали, но быстро забываю (кратковременная память хорошо развита, долговременная – в зачаточном состоянии)
- Г) быстро и легко схватываю целое и долго помню (хорошая долговременная и кратковременная память)

9. Как усваивается новое?

- А) медленно, зато обстоятельно
- Б) зависит от обстоятельств
- В) схватываю на лету, но быстро забываю
- Г) быстро и легко

10. Утомляемость:

- А) очень низкая, почти не устаю
- Б) высокая, любая деятельность вызывает упадок сил
- В) иногда средняя, а иногда высокая, зависит от моих эмоций
- Г) средняя, устаю соразмерно деятельности

11. Особенности речи:

- А) медленная, без жестов, невыразительная
- Б) тихая и неуверенная, но выразительная
- В) речь эмоциональная, отрывистая, быстрая, постоянно переходит в крик; тараторю, глотаю слова и слоги
- Г) с жестами и мимикой, выразительная, живая

12. Движения:

- А) солидные, неторопливые, нерасторопные
- Б) суетливые, неточные, неуверенные
- В) резкие, порывистые
- Г) ритмичные, точные, уверенные

13. Привыкание к школе:

- А) боязнь нового, нежелание перемен, долгая адаптация
- Б) долгое привыкание, трудная адаптация
- В) легкое привыкание к новой обстановке, неохотное подчинение требованиям взрослых
- Г) адаптация легкая и быстрая

14. Особенности сна:

- А) засыпаю быстро, сплю спокойно, состояние после сна вялое, сонное
- Б) укладываюсь спать долго, но засыпаю быстро, после сна состояние веселое
- В) засыпаю долго и трудно, сон беспокойный, после сна состояние самое разное: от самого плохого, до самого хорошего
- Г) засыпаю быстро, сон крепкий, после сна состояние веселое.

Методические рекомендации

В процессе выполнения задания 3 студенты могут определить свой темперамент.

Результаты тестирования приведены ниже:

Большинство ответов А - ФЛЕГМАТИК

Большинство ответов Б – МЕЛАНХОЛИК

Большинство ответов В- ХОЛЕРИК

Большинство ответов Г – САНГВИНИК

САНГВИНИК – эмоционален и отличается отличной работоспособностью. Он довольно быстро ориентируется в незнакомой обстановке, инициативен, оптимистичен, за короткое время входит в коллектив, создает вокруг себя положительный микроклимат, сравнительно легко переживает неудачи. Вместе с тем, избегает острых проблем, часто упрощает поставленные задачи.

Сильные стороны – активен, полон энергии, легко берется за новое дело. Легко переживает неудачи, легок в общении, быстро становится душой компании. Из него получится хороший руководитель или оратор.

Слабые стороны – нередко поверхностен в общении. Очень зависим от новых впечатлений, без них он станет вялым и безразличным.

ФЛЕГМАТИК – спокоен даже в сложнейших ситуациях, невозмутим, стабилен и последователен в стремлениях и отношениях. Придерживается выработанного распорядка, стремится к системе, нетороплив и основателен. Вместе с тем он инертен, медленно переключается с одной работы на другую.

Сильные стороны – надежный, уверенный в себе, упорный и настойчивый, может качественно выполнять даже самую монотонную работу. Стрессоустойчив и уравновешен.

Слабые стороны – очень ранимый, глубоко и долго переживает любые конфликты.

Медлителен, долго принимает решения. Плохо относится к переменам.

ХОЛЕРИК – отличается быстротой действий и решений, частой сменой настроения, повышенной возбудимостью. Во взаимоотношениях нередко излишне резок, прямолинеен в оценках. Часто неуживчив, не умеет себя сдерживать, обладает влиянием на окружающих, быстро переходит от одного дела к другому. Любит быть в центре внимания.

Сильные стороны – Прирожденный лидер, который страстно отдается своему делу, вкладывая в него всю силу и энергию. Обладает сильным самоконтролем в критических ситуациях. Творчески подходит к решению любых проблем.

Слабые стороны – часто не доводит дело до конца, т.к. пытается делать несколько дел одновременно и быстро истощается. Неуравновешен, порой агрессивен. Характерны частые смены настроения.

МЕЛАНХОЛИК - быстро утомляем, неуверен в себе, тревожен и мнителен. Хорошо разбирается в оттенках чувств, осторожен и осмотрителен. Скрытен и застенчив, сильно переживает по малейшему поводу. Трудно приспосабливается к новым людям.

Сильные стороны – имеет глубокий внутренний мир. Обладает высокой чувствительностью. Хорошо справляется с интеллектуальной деятельностью. Достигает значительных успехов в творчестве.

Слабые стороны – чрезвычайно ранимый. Долго и тяжело принимает решения, постоянно сомневается. Податлив по отношению к внешним взаимодействиям.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____	_____
	Подпись
Оценка « _____ » _____	Лапанова О.А.
	ФИО
	Подпись

Практическая работа 9

Тема: Основы психологии личности, современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях

Наименование работы: Применение на практике методик определения характера как мера развития и эволюции индивидуальных психологических свойств личности

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь применять на практике методики определения характера как мера развития и эволюции индивидуальных психологических свойств личности

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с тестовыми заданиями, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ОК (1;3-7;9,11) ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова « Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Понятие определения «воля».

2.Что понимается под термином «характер»?

3.На какие 2 группы делится характер?

Ход работы:

Задание 1. Пройдите тест на определение вашего характера

Инструкция: Вам будут предложены утверждения, касающиеся вашего характера. Отвечайте, долго не раздумывая, вы можете выбрать один из двух ответов: "да" или "нет", других вариантов ответов нет. Свой ответ нужно отметить в ответном бланке, поставив крестик в окошке "да" или "нет" напротив цифры, соответствующей номеру вопроса

Тест:

1. У Вас чаще весёлое и беззаботное настроение
2. Вы чувствительны к оскорблениям.
3. Бывает ли так, что Вам на глаза навёртываются слёзы в кино, театре, беседе и т.д.
4. Сделав что-то, Вы сомневаетесь, всё ли сделано правильно и не успокаиваетесь до тех пор, пока не убедитесь в том, что всё сделано правильно
5. В детстве Вы были таким же смелым, как все Ваши сверстники
6. Часто ли у Вас резко меняется настроение от состояния безграничного ликования до отвращения к жизни, к себе.
7. Являетесь ли Вы обычно центром внимания в обществе, компании.
8. Бывает ли так, что Вы беспричинно находитесь в таком ворчливом состоянии, что с Вами лучше не разговаривать
9. Вы серьёзный человек
10. Способны ли Вы восторгаться, восхищаться чем-нибудь
11. Предприимчивы ли Вы.
12. Вы быстро забываете, если Вас кто-либо обидит
13. Мягкосердечны ли Вы.
14. Опуская письмо в почтовый ящик, проверяете ли Вы, проводя рукой по щели ящика, что письмо полностью упало в него
15. Стремитесь ли Вы всегда считаться в числе лучших работников
16. Бывало ли Вам страшно в детстве во время грозы или при встрече с незнакомой собакой (а может быть, такое чувство бывает и теперь, в зрелом возрасте).
17. Стремитесь ли Вы во всём и всюду соблюдать порядок.
18. Зависит ли Ваше настроение от внешних обстоятельств
19. Любят ли Вас Ваши знакомые.
20. Часто ли у Вас бывает чувство внутреннего беспокойства, ощущение возможной беды, неприятности
21. У Вас часто несколько подавленное настроение.
22. Бывали ли у Вас хотя бы раз истерика или нервный срыв
23. Трудно ли Вам долго усидеть на одном месте
24. Если по отношению к Вам несправедливо поступили, энергично ли Вы отстаиваете свои интересы
25. Можете ли Вы зарезать курицу или овцу
26. Раздражает ли Вас, если дома занавес или скатерть висят неровно и Вы сразу же стараетесь поправить их.
27. Вы в детстве боялись оставаться одни в доме.
28. Часто ли у Вас бывают колебания настроения без причины
29. Всегда ли Вы стремитесь быть достаточно сильным работником в своей профессии
30. Быстро ли Вы начинаете сердиться и впадать в гнев
31. Можете ли Вы быть абсолютно беззаботно веселым
32. Бывает ли так, что ощущение полного счастья буквально пронизывает Вас
33. Как Вы думаете, получился бы из Вас ведущий в юмористическом спектакле.
34. Вы обычно высказываете свое мнение людям достаточно откровенно, прямо и недвусмысленно
35. Вам трудно переносить вид крови. Не Вызывает ли это у Вас неприятных ощущений
36. Любите ли Вы работу с высокой личной ответственностью
37. Склонны ли Вы выступать в защиту лиц, по отношению к которым несправедливо поступают.
38. В темный подвал Вам трудно, страшно спускаться

39. Предпочитаете ли Вы работу такой, где действовать надо быстро, но требования к качеству выполнения невысоки
40. Общительны ли Вы.
41. В школе Вы охотно декламировали стихи
42. Убегали ли Вы в детстве из дома
43. Кажется ли Вам жизнь трудной
44. Бывает ли так, что после конфликта, обиды Вы были до того расстроены, что идти на работу казалось просто невыносимым
45. Можно ли сказать, что при неудаче Вы не теряете чувства юмора
46. Предприняли бы Вы первые шаги к примирению, если бы Вас кто-либо обидел.
47. Вы очень любите животных.
48. Возвращаетесь ли Вы, чтобы убедиться, что оставили дом или рабочее место в таком состоянии, что там ничего не случилось
49. Преследует ли Вас иногда неясная мысль, что с Вами или Вашими близкими может случиться что-то страшное
50. Считаете ли Вы, что Ваше настроение очень изменчиво
51. Трудно ли Вам докладывать (выступать на сцене) перед большим количеством людей
52. Вы можете ударить обидчика, если он Вас оскорбит
53. У Вас велика потребность в общении с другими людьми
54. Вы относитесь к тем, кто при каких-либо разочарованиях впадает в отчаяние
55. Вам нравится работа, требующая энергичной организаторской деятельности.
56. Настойчиво ли Вы добиваетесь намеченной цели, если на пути к ней приходится преодолевать массу препятствий
57. Может ли трагический фильм взволновать Вас так, что на глазах выступают слезы
58. Часто ли Вам бывает трудно уснуть из-за того, что проблемы прожитого дня или будущего все время крутятся в Ваших мыслях
59. В школе Вы иногда подсказывали своим товарищам или давали списывать.
60. Потребуется ли Вам большое напряжение воли, чтобы пройти одному через кладбище
61. Тщательно ли Вы следите, чтобы каждая вещь в Вашей квартире была только на одном и том же месте.
62. Бывает ли так, что будучи перед сном в хорошем настроении, Вы на следующий день встаете в подавленном, длящемся несколько часов
63. Легко ли Вы привыкаете к новым ситуациям
64. Бывают ли у Вас головные боли.
65. Вы часто смеетесь.
66. Можете ли Вы быть приветливыми даже с тем, кого явно не цените, не любите, не уважаете.
67. Вы подвижный человек
68. Вы очень переживаете из-за несправедливости.
69. Вы настолько любите природу, что можете назвать ее другом
70. Уходя из дома или ложась спать, проверяете ли Вы, закрыт ли газ, погашен ли свет, заперты ли двери
71. Вы очень боязливы.
72. Изменяется ли Ваше настроение при приеме алкоголя.
73. В Вашей молодости Вы охотно участвовали в кружке художественной деятельности.
74. Вы расцениваете жизнь несколько пессимистически, без ожидания радости
75. Часто ли Вас тянет путешествовать

76. Может ли Ваше настроение измениться так резко, что Ваше состояние радости вдруг сменяется угрюмым и подавленным
77. Легко ли Вам удастся поднять настроение друзей в компании
78. Долго ли Вы переживаете обиду.
79. Переживаете ли Вы долгое время горести других людей
80. Часто ли будучи школьником, Вы переписывали страницу в Вашей тетради, если случайно поставили в ней кляксу.
81. Относитесь ли Вы к людям скорее с недоверием и осторожностью, чем с доверчивостью.
82. Часто ли Вы видите страшные сны
83. Бывает ли, что Вы остерегаетесь того, что броситесь под колеса проходящего поезда, или, стоя у окна многоэтажного дома, остерегаетесь того, что можете внезапно выпасть из окна.
84. В веселой компании Вы обычно веселы.
85. Способны ли Вы отвлечься от трудных проблем, требующих решения.
86. Вы становитесь менее сдержанным и чувствуете себя более свободно, приняв алкоголь
87. В беседе Вы скудны на слова.
88. Если Вам необходимо было бы играть на сцене, Вы смогли бы войти в роль, чтобы позабыть о том, что это только игра.

Задание 2. Пройдите тест «Простые движения»

Психологи уже давно поняли, что можно определить характер человека, попросив его сделать всего несколько простых движений. Хотите проверить — воспользуйтесь этим тестом.

1. Переплетите пальцы рук. Сверху оказался большой палец левой руки (Л) или правой (П)? Запишите результат.
2. Станьте в «позу Наполеона», скрестив руки на груди. Какая рука оказалась сверху?
3. Попробуйте изобразить бурные аплодисменты, хлопая ладошками сверху вниз. Какая ладонь наверху?

Сделайте выводы и оценку о своем характере.

Методические рекомендации:

В процессе выполнения задания 1 студенты могут определить свой характер. Этот тест предназначен для выявления типа акцентуации характера, т.е. определенного направления характера. Акцентуации рассматриваются как крайний вариант нормы, в чем состоит их главное отличие от психопатий - патологических расстройств личности. Опросник включает в себя 88 вопросов, 10 шкал, соответствующих определенным акцентуациям характера. Первая шкала характеризует личность с высокой жизненной активностью, вторая шкала показывает возбудимую акцентуацию. Третья шкала говорит о глубине эмоциональной жизни испытуемого. Четвертая шкала показывает склонность к педантизму. Пятая шкала выявляет повышенную тревожность, шестая — склонность к перепадам настроения, седьмая шкала говорит о демонстративности поведения испытуемого, восьмая — о неуравновешенности поведения. Девятая шкала показывает степень утомляемости, десятая — силу и выраженность эмоционального реагирования.

Перед проведением опроса дается инструкция. Время ответов не ограничивается. Инструкция: "Вам будут предложены утверждения, касающиеся Вашего характера. Если Вы согласны с утверждением, рядом с его номером поставьте знак "+" (да), если нет — знак "-" (нет). Над вопросами долго не думайте, правильных и неправильных ответов нет".

При подсчете баллов на каждой шкале опросника Леонгарда для стандартизации результатов значение каждой шкалы умножается на определенное число. Это указано в ключе к методике. Акцентуированные личности не являются патологическими. Они характеризуются выделением ярких черт характера.

КЛЮЧ

1. Г-1 Гипертимы $\times 3$ (умножить значение на 3) + 1, 11, 23, 33, 45, 55, 67, 77, -: нет
2. Г-2 Возбудимые $\times 2$ + : 2, 15, 24, 34, 37, 56, 68, 78, 81, -: 12, 46, 59
3. Г-3 Эмотивные $\times 3$ + : 3, 13, 35, 47, 57, 69, 79, -: 25
4. Г-4 Педантичные $\times 2$ + : 4, 14, 17, 26, 39, 48, 58, 61, 70, 80, 83, -: 36
5. Г-5 Тревожные $\times 3$ + : 16, 27, 38, 49, 60, 71, 82, -: 5
6. Г-6 Циклотимы $\times 3$ + : 6, 18, 28, 40, 50, 62, 72, 84, -: нет
7. Г-7 Демонстративные $\times 2$ + : 7, 19, 22, 29, 41, 44, 63, 66, 73, 85, 88, -: 51
8. Г-8 Неуравновешенные $\times 3$ + : 8, 20, 30, 42, 52, 64, 74, 86, -: нет
9. Г-9 Дистимы $\times 3$ + : 9, 21, 43, 75, 87, -: 31, 53, 65
10. Г-10 Экзальтированные $\times 6$ + : 10, 32, 54, 76, -: нет

ОПИСАНИЕ АКЦЕНТУАЦИЙ ПО ЛЕОНГАРДУ

1. **Демонстративный тип.** Высокие оценки по этой шкале говорят о повышенной способности к вытеснению, демонстративности поведения.
2. **Педантичный тип.** Высокие оценки говорят о ригидности, инертности психических процессов, о долгом переживании травмирующих событий.
3. **Застревающий тип.** Основная черта этого типа – чрезмерная стойкость аффекта со склонностью к формированию сверхценных идей.
4. **Возбудимый тип.** Таким людям свойственна повышенная импульсивность, ослабление контроля над влечениями и обсуждениями.
5. **Гипертимический тип.** Высокие оценки говорят о постоянном повышенном фоне настроения в сочетании с жаждой деятельности, высокой активностью, предприимчивостью.
6. **Дистимический тип.** Этот тип является противоположным предыдущему, характеризуется сниженным настроением, фиксацией на мрачных сторонах жизни, идеомоторной заторможенностью.
7. **Тревно-боязливый тип.** Основная черта – склонность к страхам, повышенная робость и пугливость, высокий уровень тревожности.
8. **Циклотимический тип.** Людям с высокими оценками по этой шкале соответствует смена гипертимических и дистимических фаз.
9. **Аффективно-экзальтированный тип.** Лицам этого типа свойственен большой диапазон эмоциональных состояний, они легко приходят в восторг от радостных событий и в полное отчаяние от печальных.
10. **Эмотивный тип.** Это чувствительные и впечатлительные люди, отличаются глубиной переживаний в области тонких эмоций в духовной жизни человека. Возможно применение опросника как индивидуально, так и в группе. Наиболее удачный вариант применения опросника в группе, но каждый испытуемый должен иметь перед собой текст опросника и лист для ответов. Опросник применяется как для психологической консультации, так и с целью профотбора и профориентации.

Ключ к заданию 2

ППП – Вы уже с детства не верили в сказки. Повзрослев, вы всегда были преисполнены здравого смысла: никакие посулы основателей «МММ» или коммивояжеров, пытающихся всучить вам набор самозатачивающихся ножей, не могли сбить вас с толку. Вы привыкли соблюдать Правила дорожного движения и следовать инструкции по эксплуатации микроволновой печи, и, наверное, именно поэтому вас редко окатывает грязью проезжающий автомобиль. К тому же техника в вашем доме работает безотказно. Вам досталась поистине железная логика, так что, если уж вам вздумалось обосновать

собственное мнение, никто не решится вам возразить. Одно плохо — вы совершенно не способны взглянуть на вещи с неожиданной стороны, а потому некоторые ваши друзья и сослуживцы искренне считают вас педантичной занудой и упрекают в полном отсутствии фантазии. Впрочем, вам нет никакого дела до этих слегка ненормальных мечтателей.

ППЛ — Вы способны целый час простоять у прилавка супермаркета и так и не выбрать между петрушкой и сельдереем. Каждое решение вам дается с огромным трудом, а поэтому вы стараетесь переложить муки выбора на кого-нибудь более отважного. И напрасно. Ведь никто, кроме вас, не умеет так замечательно предвидеть положительные и отрицательные последствия того или иного поступка. А потому вам стоило бы чуточку больше доверять собственному мнению, а не прислушиваться к советам друзей, коллег, родителей и продавцов из супермаркета. В конце концов, того времени, что вы обычно тратите на раздумье, с лихвой хватит на раздумье для того, чтобы исправить любую ошибку.

ПЛП — Вы еще не руководите крупным концерном и не обзавелись личным водителем и парой-тройкой сотен подчиненных? Тогда у вас еще все впереди, ведь вы — прирожденный руководитель. Вам всегда удавалось блестяще организовать любое дело, будь то перестановка мебели в квартире или туристический поход вокруг дома с ночевкой. Поначалу вас считают упрямой выскочкой и зазнайкой, но потом окружающие признают ваш организаторский дар и сломя голову бросаются выполнять ваши распоряжения. А чтобы признание пришло как можно быстрее, постарайтесь отдавать команды немного помягче и не забывайте про такие слова, как «пожалуйста» и «спасибо».

ПЛЛ — Если вас до сих пор не пригласили играть в самодеятельности, культмассовый сектор вашего микрорайона понес тяжелейшую утрату. У вас прямо-таки природный талант ко всяческим перевоплощениям, которым вы, кстати, умело пользуетесь хотя бы для того, чтобы выпросить отгул на службе, сказавшись больной. Мужчины/женщины сходят от вас с ума, ведь с вами никогда не бывает скучно, но вы редко сохраняете им верность дольше двух месяцев. К тому же вы отличаетесь незаурядным чувством юмора и запасом всевозможных розыгрышей. Подружки/друзья считают вас слегка непостоянным и легкомысленным человеком и время от времени пытаются призвать вас к благоразумию. Не слушайте, это они от зависти!

ЛПП — Окружающие искренне считают вас добрейшим и безотказнейшим существом, и поэтому без зазрения совести садятся вам на шею. Все свое свободное время вы посвящаете решению чужих проблем, а потом с удивлением обнаруживаете, что на собственные дела и заботы катастрофически не хватает времени. Начальство регулярно снабжает вас срочной и неоплачиваемой работой, а друзья периодически просят помочь сделать ремонт, выгулять собаку или присмотреть за детьми. В общем, доброта — похвальное качество, но постарайтесь хотя бы изредка проявлять разумный эгоизм. Вот увидите, жизнь покажется вам гораздо приятнее.

ЛПП — Даже падающий на голову кирпич не в силах остудить ваш оптимизм. Вы постоянно пребываете в отличном расположении духа, чем немало раздражаете своих более угрюмых друзей. Вы очень любите веселые сборища и культурные мероприятия и упорно пытаетесь привлечь к вашим развлечениям всех своих знакомых, не слишком заботясь о том, что они хотят провести тихий вечер перед телевизором в обнимку с коробкой конфет. Так что завалиться к кому-нибудь в гости посередине ночи и до утра развлекать хозяина своей болтовней вполне в вашем стиле. Если бы в своем стремлении расшевелить окружающих вы проявляли чуть меньше настойчивости и чуть больше такта, их отношение к вам ничуть не пострадало бы. В общем, вашу бы энергию да в мирных целях.

ЛЛЛ — Когда нужно найти нестандартное решение проблемы, к примеру, втиснуть огромный диван в узкий дверной проем или приготовить праздничное блюдо, имея из продуктов пачку спагетти и немного перца, вам нет равных. Зато скучные повседневные дела и рутинная работа нагоняют на вас самую настоящую тоску. Наверное, именно

поэтому начальство считает вас талантливым лентяем, а подруги/друзья уверены, что при своих способностях вы могли бы добиться большего. Что ж, надо признать, что их мнение совсем недалеко от истины. А потому, если хотите получить всемирное признание, Нобелевскую премию или хотя бы повышение оклада, придется проявить немного усидчивости и трудолюбия.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Подпись

Лапанова О.А.
ФИО

Практическая работа 10

Тема: Основы психологии личности, современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях

Наименование работы: Применение на практике методик определения способности как мера развития и эволюции объектных психологических свойств личности

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь применять на практике методики определения способности как мера развития и эволюции объектных психологических свойств личности

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с таблицами, тестами по определению своей самооценке

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11) ЛР О1, ЛР О3, ЛР КК2, ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А.В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 2020,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1. Что такое способности человека в психологии?
2. Как в психологии трактуются способности?
3. Что определяет способности человека?
4. Что такое способности и их виды?

Ход работы:

Задание 1 Пройдите тест на выявление уровня самооценки как мера развития и эволюции объектных психологических свойств личности

1. Как часто вас терзают мысли, что вам не следовало говорить, или делать что-то?

- а) очень часто — 1 балл;
- б) иногда — 3 балла.

2. Если вы общаетесь с блестящим и остроумным человеком, вы:

- а) постараетесь победить его в остроумии — 5 баллов;
- б) не будете ввязываться в соревнование, а отдадите ему должное и выйдете из разговора — 1 балл.

3. Выберите одно из мнений, наиболее вам близкое:

- а) то, что многим кажется везением, на самом деле результат упорного труда — 5 баллов;

- б) успехи часто зависят от счастливого стечения обстоятельств — 1 балл.
 в) в сложной ситуации главное — не упорство или везение, а человек, который сможет одобрить или утешить — 3 балла.
- 4. Вам показали шарж или пародию на вас. Вы:**
 а) рассмеетесь и обрадуетесь тому, что в вас есть что-то оригинальное — 3 балла;
 б) тоже попытаетесь найти что-то смешное в вашем партнере и высмеять его — 4 балла;
 в) обидитесь, но не подадите вида — 1 балл.
- 5. Вы всегда спешите, вам не хватает времени или вы беретесь за выполнение заданий, превышающих возможности одного человека?**
 а) да — 1 балл;
 б) нет — 5 баллов;
 в) не знаю — 3 балла.
- 6. Вы выбираете духи в подарок подруге. Купите.**
 а) духи, которые нравятся вам — 5 баллов;
 б) духи, которым, как вы думаете, будет рада подруга, хотя вам лично они не нравятся — 3 балла;
 в) духи, которые рекламировали в недавней телепередаче.
- 7. Вы любите представлять себе различные ситуации, в которых вы ведете себя совершенно иначе, чем в жизни?**
 а) да — 1 балл;
 б) нет — 5 баллов;
 в) не знаю — 3 балла.
- 8. Задевает ли вас, когда ваши коллеги (особенно молодые) добиваются большего успеха, чем вы?**
 а) да — 1 балл;
 б) нет — 5 баллов;
 в) иногда — 3 балла;
- 9. Доставляет ли вам удовольствие возражать кому-либо?**
 а) да — 5 баллов;
 б) нет — 1 балл;
 в) не знаю — 3 балла.
- 10. Закройте глаза и попытайтесь представить себе 3 цвета:**
 а) голубой — 1 балл;
 б) желтый — 3 балла;
 в) красный — 5 баллов.

Задание 2 Раскройте определение «Способности личности»

Задание 3 Заполните таблицу

Творческие способности личности	
Индивидуальные способности личности	

Социальные способности личности	
Профессиональные способности личности	
Коммуникативные способности личности	
Интеллектуальные способности личности	

Методические рекомендации:

При прохождении теста, задание 1, подсчитайте баллы и определите свою самооценку 50—38 баллов. Вы довольны собой и уверены в себе. У вас большая потребность доминировать над людьми, любите подчеркивать свое я, выделять свое мнение. Вам безразлично то, что о вас говорят, но сами вы имеете склонность критиковать других. Чем больше у вас баллов, тем больше вам подходит определение: «вы любите себя, но не любите других». Но у вас есть один недостаток: слишком серьезно к себе относитесь, не принимаете никакой критической информации. И даже если результаты теста вам не понравятся, скорее всего вы защититесь утверждением, что все врут календари. А жаль... 37—24 балла. Вы живете в согласии с собой, знаете себя и можете себе доверять. Обладаете ценным умением находить выход из трудных ситуаций как личного характера, так и во взаимоотношениях с людьми. Формулу вашего отношения к себе и окружающим можно выразить словами: «доволен собой, доволен другими». У вас нормальная здоровая самооценка, вы умеете быть для себя поддержкой и источником силы и, что самое главное, не за счет других.

23—10 баллов. Очевидно, вы недовольны собой, вас мучают сомнения и неудовлетворенность своим интеллектом, способностями, достижениями, своей внешностью, возрастом, полом... Остановитесь! Кто сказал, что любить себя плохо? Кто внушил вам, что думающий человек должен быть постоянно собой недоволен? Разумеется, никто не требует от вас самодовольства, но вы должны принимать себя, уважать себя, поддерживать в себе этот огонек.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Оценка « _____ » _____
Подпись

Подпись

Лапанова О.А.
ФИО

Практическая работа 11

Тема: Основы психологии личности, современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях

Наименование работы: Применение на практике методик определения мотивации как мера развития и эволюции субъектных психологических свойств личности

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь применять на практике методики определения мотивации как мера развития и эволюции субъектных психологических свойств личности

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с тестовыми заданиями, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова « Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

- 1.Понятие определения «мотивация».
- 2.Что является мотивом?
- 3.К чему побуждает мотив?
- 4.На какие виды делится мотив?

Ход работы:

Задание 1 Анкета для оценки уровня студенческой мотивации

1. Тебе нравится в колледже?
 - не очень
 - нравится
 - не нравится
2. Утром, когда ты просыпаешься, ты всегда с радостью идешь в колледж или тебе часто хочется остаться дома?
 - чаще хочется остаться дома
 - бывает по-разному

- иду с радостью
- 3. Если бы учитель сказал, что завтра в колледж не обязательно приходить всем ученикам, что желающие могут остаться дома, ты пошел бы в колледж или остался дома?
 - не знаю
 - остался бы дома
 - пошел бы в колледж
- 4. Тебе нравится, когда у вас отменяют какие-нибудь уроки?
 - не нравится
 - бывает по-разному
 - нравится
- 5. Ты хотел бы, чтобы тебе не задавали домашних заданий?
 - хотел бы
 - не хотел бы
 - не знаю
- 6. Ты хотел бы, чтобы в колледже остались одни перемены?
 - не знаю
 - не хотел бы
 - хотел бы
- 7. Ты часто рассказываешь о колледже родителям?
 - часто
 - редко
 - не рассказываю
- 8. Ты хотел бы, чтобы у тебя был менее строгий учитель?
 - точно не знаю
 - хотел бы
 - не хотел бы
- 9. У тебя в группе много друзей?
 - мало
 - много
 - нет друзей
- 10. Тебе нравятся твои одноклассники?
 - нравятся
 - не очень
 - не нравятся

Задание 2. Допишите понятие

Понятие	Содержание понятия
Внешняя мотивация	
Внутренняя мотивация	
Мотив	

Задание 3. Ответьте на вопрос

На какие виды делится мотив?

Методические рекомендации:

При выполнении задания 1 студенты в соответствии с пройденной анкетой могут оценить уровень студенческой мотивации. Результаты анкеты представлены ниже:

Ключ к тесту

Количество баллов, которые можно получить за каждый из трех ответов на вопросы анкеты.

№ вопроса	оценка за 1-й ответ	оценка за 2-й ответ	оценка за 3-й ответ
1	1	3	0
2	0	1	3
3	1	0	3
4	3	1	0
5	0	3	1
6	1	3	0
7	3	1	0
8	1	0	3
9	1	3	0
10	3	1	0

Первый уровень. 25-30 баллов – высокий уровень студенческой мотивации, учебной активности.

У таких детей есть познавательный мотив, стремление наиболее успешно выполнять все предъявляемые колледжем требования. Ученики четко следуют всем указаниям учителя, добросовестны и ответственны, сильно переживают, если получают неудовлетворительные оценки. В рисунках на студенческую тему они изображают учителя у доски, процесс урока, учебный материал и т.п.

Второй уровень. 20-24 балла – хорошая студенческая мотивация.

Подобные показатели имеют большинство учащихся, успешно справляющихся с учебной деятельностью. При ответах на вопросы проявляют меньшую зависимость от жестких требований и норм. Подобный уровень мотивации является средней нормой.

Третий уровень. 15-19 баллов – положительное отношение

Такие дети достаточно благополучно чувствуют себя в колледже, однако чаще ходят в школу, чтобы общаться с друзьями, с учителем. Им нравится ощущать себя учениками, иметь красивый портфель, ручки, тетради. Познавательные мотивы у таких детей сформированы в меньшей степени, и учебный процесс их мало привлекает.

Четвертый уровень. 10-14 баллов – низкая студенческая мотивация.

Эти дети посещают колледж неохотно, предпочитают пропускать занятия. На уроках часто занимаются посторонними делами, играми. Испытывают серьезные затруднения в учебной деятельности. Находятся в состоянии неустойчивой адаптации .

Пятый уровень. Ниже 10 баллов – негативное отношение к колледжу,

Такие дети испытывают серьезные трудности в обучении: они не справляются с учебной деятельностью, испытывают проблемы в общении с одноклассниками, во взаимоотношениях с учителем. колледж нередко воспринимается ими как враждебная среда, пребывание в которой для них невыносимо. В других случаях ученики могут проявлять агрессию, отказываться выполнять задания, следовать тем или иным нормам и правилам.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка « _____ » _____

Подпись

Лапанова О.А.

ФИО

Практическая работа 12

Тема: Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста.

Наименование работы: Анализ особенностей социально - демографического положения пожилых людей и инвалидов

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь анализировать особенности социально - демографического положения пожилых людей и инвалидов

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы со специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Раскройте понятие инвалид.

2.Что понимается под определением «старость»?

3.Социально-демографическое положение-это?

Ход работы:

Задание 1. Выберите верный вариант ответа

Процесс обмена между людьми определенными результатами их психической и духовной деятельности: усвоенной информацией, мыслями, суждениями, оценками, чувствами и переживаниями – это:

1) Развитие;

2) Сотрудничество;

3) Общение.

Задание 2. Установите соответствие между видами общения

1.Профессиональное общение

2. Деловое общение

3. Личностное общение

А. Общение, реализуемое в процессе профессиональной деятельности, выстраиваемое на основе профессионально-этического кодекса;

В. Общение, позволяющее человеку формироваться как личность, в результате чего индивид приобретает определенные черты характера, привычки, определяет цели жизни и выбирает средства их реализации;

С. Общение, способствующее интеллектуальному развитию, т.к. при общении люди обмениваются и, следовательно, взаимно обогащаются

А	Б	В

Задание 3. Вставьте пропущенное слово

1. Глубокое знание норм и принципов профессиональной _____, неукоснительное и творческое применение их в своей повседневной практике помогает социальному работнику устанавливать доброжелательные отношения с клиентами и представителями общественных организаций.

2. _____ деятельности социального работника определяется тем, что он всегда воспринимает свою работу с точки зрения общечеловеческих и профессиональных ценностей, собственными понятиями о морали и нравственности: стремлением делать добро, оказывать помощи нуждающимся, подчиняться чувству долга.

Задание 4. Напишите квалификационные требования к деятельности социального работника

Методические рекомендации

При ответах на каждый вопрос из плана практического занятия ответ должен быть доказательным и аргументированным, Вам необходимо уметь отстаивать свою точку зрения. Для этого следует использовать документы, монографическую, учебную и справочную литературу.

Для успешной подготовки к устному опросу, Вам необходимо законспектировать рекомендуемую литературу, внимательно осмыслить фактический материал и сделать выводы. Необходимо хорошо подготовиться, чтобы иметь возможность грамотно и полно ответить на заданные ему вопросы, суметь сделать выводы и показать значимость данной проблемы для изучаемого курса.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 13

Тема: Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста.

Наименование работы: Анализ теорий обобщающих опыт и взгляды на социальное старение

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь анализировать теории обобщающие опыт и взгляды на социальное старение

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с таблицами, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Понятие определения «социальное старение».

2.Что понимается под возрастно-половой структурой населения?

3.Какая продолжительность жизни населения в РФ?

Ход работы:

Задание 1. На основе рекомендованной литературы и материалов лекции заполните таблицу: «Социальные теории старения»

Теория	Представители	Основные положения	Недостатки

Задание 2. Условия, классифицирующие ВОЗ по возрасту в паспорте. Соотнесите числа с правильным ответом

90-100и более	Молодой возраст
25-44 лет	Средний возраст
74-89 лет	Пожилой возраст
45-59 лет	Старческий возраст
60-73 лет	Долгожители

Задание 3. Опишите 6 фаз пенсионного процесса.

Методические рекомендации:

При заполнении таблицы задания 1 студенты могут пользоваться конспектом и дополнительной литературой. Это вид самостоятельной работы студента по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 14

Тема: Психология личности инвалидов и лиц пожилого возраста.

Наименование работы: Использование приемов организации психологического контакта с клиентами (потребителями услуг)

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь использовать приемы организации психологического контакта с клиентами (потребителями услуг)

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с тестовыми заданиями, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

1. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Что понимается под саморегуляцией?

2.Раскройте понятие «коммуникативная компетентность».

3.Дайте понятие определения «общение».

Ход работы:

Задание 1. Ответьте на вопросы

1. Что такое «Техника общения»?

2. Какие есть основные приемы саморегуляции?

Методические рекомендации:

При выполнении задания 2 студенты проходят тест на оценку самоконтроля в общении. Результаты теста приведены ниже.

Обработка результатов теста

1 балл — начисляется за ответ «Н» на 1, 5 и 7 вопросы и за ответ «В» на все остальные. Подсчитайте сумму баллов. Если вы искренне отвечали на вопросы, то о вас, по-видимому, можно сказать следующее:

0-3 балла — у вас низкий коммуникативный контроль. Ваше поведение устойчиво, и вы не считаете нужным изменяться в зависимости от ситуаций. Вы способны к искреннему самораскрытию в общении. Некоторые считают вас «неудобным» в общении по причине вашей прямолинейности.

4-6 баллов — у вас средний коммуникативный контроль, вы искренни, но не сдержанны в своих эмоциональных проявлениях, считаетесь в своем поведении с окружающими людьми.

7-10 баллов — у вас высокий коммуникативный контроль. Вы легко входите в любую роль, гибко реагируете на изменение ситуации, хорошо ее чувствуете и даже в состоянии предвидеть впечатление, которое вы произведете на окружающих.

Люди с высоким коммуникативным контролем, по Снайдер, постоянно следят за собой, хорошо знают, где и как себя вести, управляют выражением своих эмоций. Вместе с тем у них затруднена спонтанность самовыражения, они не любят непрогнозируемых ситуаций. Их позиция: «Я такой, какой я есть в данный момент». Люди с низким коммуникативным контролем более непосредственны и открыты, у них более устойчивое «Я», мало подверженное изменениям в различных ситуациях.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка « _____ » _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 15

Тема: Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста

Наименование работы: Сравнительный анализ институционального и семейного ухода за пожилыми людьми

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь проводить сравнительный анализ институционального и семейного ухода за пожилыми людьми

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий в соответствии с инструкционной картой студенты закрепляют полученные знания по пройденным темам

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

3.А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,., — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Дайте понятие болезни Альцгеймера.

2.Чем отличаются болезни пожилых, от болезней молодых?

3.Каковы пути перехода от институциональности к уходу на дому за пожилыми людьми?

4.Какая роль семьи в жизни пожилого человека?

Ход работы:

Задание 1. Напишите понятие и сущность пожилого человека и престарелого гражданина.

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Инструкция: «Вам предлагаются 50 утверждений, описывающих ваше поведение в трудной жизненной ситуации. Оцените, как часто данные варианты поведения проявляются у вас».

61

6	... пытался не сжигать за собой мосты, оставляя все, как оно есть				
7	... надеялся на чудо				
8	... смирялся с судьбой: бывает, что мне не везет				
9	... вел себя, как будто ничего не произошло				
10	... старался не показывать своих чувств				
11	... пытался увидеть в ситуации что-то положительное				
12	... спал больше обычного				
13	... срывал свою досаду на тех, кто навлек на меня проблемы				
14	... искал сочувствия и понимания у кого-нибудь				
15	... во мне возникла потребность выразить себя творчески				
16	... пытался забыть все это				
17	... обращался за помощью к специалистам				
18	... менялся или рос как личность в положительную сторону				
19	... извинялся или старался все загладить				
20	... составлял план действий				
21	... старался дать какой-то выход своим чувствам				
22	... понимал, что сам вызвал эту проблему				
23	... набирался опыта в этой ситуации				
24	... говорил с кем-либо, кто мог конкретно помочь в этой ситуации				
25	... пытался улучшить свое самочувствие едой, выпивкой, курением или лекарствами				
26	... рисковал напропалую				
27	... старался действовать не слишком поспешно, доверяясь первому порыву				
28	... находил новую веру во что-то				
29	... вновь открывал для себя что-то важное				
30	... что-то менял так, что все улаживалось				
31	... в целом избегал общения с людьми				
32	... не допускал это до себя, стараясь об этом особенно не задумываться				
33	... спрашивал совета у родственника или друга, которых уважал				
34	... старался, чтобы другие не узнали, как плохо обстоят дела				
35	... отказывался воспринимать это слишком серьезно				
36	... говорил о том, что я чувствую				
37	... стоял на своем и боролся за то, чего хотел				
38	... вымещал это на других людях				
39	... пользовался прошлым опытом - мне приходилось уже попадать в такие ситуации				
40	... знал, что надо делать и удваивал свои усилия, чтобы все наладить				
41	... отказывался верить, что это действительно произошло				

42	... я давал обещание, что а следующий раз все будет по-другому				
43	... находил пару других способов решения проблемы				
44	... старался, что мои эмоции не слишком мешали мне в других делах				
45	... что-то менял в себе				
46	... хотел, чтобы все это скорее как-то образовалось или кончилось				
47	... представлял себе, фантазировал, как все это могло бы обернуться				
48	... молился				
49	.. прокручивал в уме, что мне сказать или сделать				
50	... думал о том, как бы в данной ситуации действовал человек, которым я восхищаюсь и старался подражать ему				

Методические рекомендации:

При выполнении задания №3 обратите внимание, что эссе - самостоятельная творческая письменная работа, представляющая собой развёрнутое и аргументированное изложение Вашей точки зрения по предложенной теме.

По форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно- ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Особенности эссе

- наличие конкретной темы или вопроса
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления
- небольшой объём
- свободная композиция
- непринуждённость повествования
- внутреннее смысловое единство
- афористичность, эмоциональность речи

Структура эссе:

- Введение, в котором представлен обобщённый ответ на предложенный вопрос или излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе.
- Основная часть, где представлены подробные ответы на вопрос или излагается позиция, подтверждаемая теоретическими аргументами и эмпирическим данными.
- Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

При работе с тестовым заданием №4 примените обработку результатов теста:

1. подсчитываются баллы, суммируя по каждой субшкале:

никогда – 0 баллов;

редко – 1 балл;

иногда – 2 балла;

часто - 3 балла

2. вычисляются по формуле: $X = \text{сумма баллов} / \text{max балл} \cdot 100$

Максимальное значение по вопросу, которое может набрать испытуемый 3, а по всем вопросам субшкалы максимально 18 баллов, например, испытуемый набрал 12 баллов: $12/18 \times 100 = 66,7$ - это и есть уровень напряженности конфронтационного копинга.

3. более простой вариант, по суммарному баллу:

0-6 – низкий уровень напряженности;

7-12 – средний;

13-18 – высокая напряженность копинга.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 16

Тема: Социальная психология

Наименование работы: Анализ проблем и перспектив трудоустройства инвалидов

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь
анализировать проблемы и перспективы трудоустройства инвалидов

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с эссе, со специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-
С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва

2. Г.М.Шеламова « Деловая культура и Психология общения» изд. «Юристъ». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г. Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Психология». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г.
Москва

4. А. В. Соснин, Е. А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — а : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты : учебник /. Москва : КноРус, 202.. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1. Каковы особенности и условия трудовых отношений инвалидов?

2. Какова проблема инвалидов в обществе?

3.Какие существуют степени инвалидности?

Ход работы:

Задание 1. Напишите эссе на тему: «Считается ли инвалид обузой для общества?»

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Задание 2. Ответьте на вопросы

1. Инвалид это

2. Дайте понятие «занятость населения»

Задание 3. Напишите пути решения проблем занятости и трудоустройства инвалидов

Методические рекомендации:

При выполнении задания №1 обратите внимание, что эссе - самостоятельная творческая письменная работа, представляющая собой развёрнутое и аргументированное изложение Вашей точки зрения по предложенной теме.

По форме эссе обычно представляет собой рассуждение – размышление (реже рассуждение – объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Особенности эссе

- наличие конкретной темы или вопроса
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления
- небольшой объём
- свободная композиция
- непринуждённость повествования
- внутреннее смысловое единство
- афористичность, эмоциональность речи

Структура эссе:

- Введение, в котором представлен обобщённый ответ на предложенный вопрос или излагается в общем виде та позиция, которую предполагается отстаивать в основной части эссе.
- Основная часть, где представлены подробные ответы на вопрос или излагается позиция, подтверждаемая теоретическими аргументами и эмпирическими данными.
- Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 17

Тема: Социальная психология

Наименование работы: Анализ статистических данных о социальной адаптации инвалидов в РФ

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь анализировать статистические данные о социальной адаптации инвалидов в РФ

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11) ЛР О1, ЛР О3, ЛР КК2, ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

1. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Что понимается под адаптивной субъективностью инвалидов?

2.Раскройте специфику адаптации инвалидов.

3.Перечислите социальные и личностные факторы производственной адаптации инвалидов.

Ход работы:

Задание 1. Раскройте факторы социальной адаптации инвалидов в России (по материалам социологического исследования)

Задание 2. Опишите особенности инвалидов как субъектов социальной адаптации в условиях современного российского общества

Задание 3. Определите структуру процесса адаптации инвалидов к условиям производственной среды

Задание 4. Предложите систему социальных и личностных факторов, определяющих успешность процесса адаптации инвалидов к условиям производства

Задание 5. Разработайте систему мониторинга производственной адаптации инвалидов

Методические рекомендации:

При ответах на каждый вопрос из плана практического занятия ответ должен быть доказательным и аргументированным, Вам необходимо уметь отстаивать свою точку зрения. Для этого следует использовать документы, монографическую, учебную и справочную литературу.

Для успешной подготовки к устному опросу, Вам необходимо законспектировать рекомендуемую литературу, внимательно осмыслить фактический материал и сделать выводы. Необходимо хорошо подготовиться, чтобы иметь возможность грамотно и полно

ответить на заданные ему вопросы, суметь сделать выводы и показать значимость данной проблемы для изучаемого курса.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____	_____
ФИО	Подпись
Оценка « _____ » _____	Лапанова О.А.
Подпись	ФИО

Практическая работа 18

Тема: Психология межличностного взаимодействия

Наименование работы: Определение своей стратегии поведения во взаимодействии

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь определять свою стратегию поведения во взаимодействии

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с таблицами, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова « Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

4. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

- 1.Дайте определение личности.
- 2.Дайте понятие индивидуальности.
- 3.Опишите три уровня развития личности.

Ход работы:

Задание 1. Ответьте на вопросы

1. Что такое межличностные отношения?

2. Что относится к компонентам межличностных отношений?

Задание 2. Назовите основные элементы личности

Задание 3. Назовите виды межличностных отношений, постройте таблицу

<i>Виды межличностных отношений</i>	<i>Определения</i>

Задание 4. Раскройте подструктуры личности.

Методические рекомендации:

При выполнении задания 3 студенты кратко, конкретно разрабатывают правила ухода за людьми с нарушениями речи.

При заполнении таблицы задания 4 студенты могут пользоваться конспектом и дополнительной литературой. Это вид самостоятельной работы студента по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка « _____ » _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 19

Тема: Определение своей стратегии поведения во взаимодействии

Наименование работы: Определение уровня своей общительности

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь определять уровень своей общительности

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с тестовыми заданиями, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

2.А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

- 1.Дайте определение личности.
- 2.Дайте понятие индивидуальности.
- 3.Что такое общение?

Ход работы:

Задание 1. Пройдите тест «Оценка уровня общительности»

Возможность определить уровень коммуникабельности человека. Три варианта ответов - «да», «иногда» и «нет». Отвечайте быстро, однозначно, записывайте варианты ответов («1 да», «2 нет», «3 иногда» и т. д.).

1. Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбивает ли вас её ожидание из колеи?
2. Вызывает ли у вас смущение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?
3. Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?
4. Вам предлагают выехать в командировку в город, где вы никогда не бывали. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?
5. Любите ли вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?
6. Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратится к вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?
7. Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?

8. Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?
9. В ресторане либо в столовой вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке, кассе кинотеатра). Предпочитаете ли вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост и будете томиться в ожидании?
12. Боитесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
13. У вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры и никаких чужих мнений на этот счет вы не приемлете. Это так?
14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочитаете ли вы промолчать и не вступать в разговор?
15. Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?
16. Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?

Задание 2. Напишите факторы, обуславливающие эффективность общения

Задание 3. Заполните таблицу «Какие виды общения вы знаете?»

Виды общения	Краткая характеристика

Задание 4. Напишите структуру общения

Методические рекомендации:

При выполнении задания 1 студенты с помощью теста могут определить свой уровень коммуникативности.

Оценка ответов:

«да» — 2 очка, «иногда» — 1 очко, «нет» — 0 очков.

Полученные очки суммируются, и по классификатору определяется, к какой категории относится испытуемый.

Подчитайте баллы и подведите итоги

30—31 очко. Вы явно некоммуникативны, и это ваша беда, так как больше всего страдаете от этого вы сами. Но и близким вам людям нелегко. На вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25—29 очков. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, поэтому у вас мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергают вас в панику, то надолго выводят из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством — в вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо сильной увлеченности вы приобретаете вдруг полную коммуникативность? Стоит только встряхнуться.

19—24 очков. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы вас не пугают. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. В ваших высказываниях порой слишком много сарказма, без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

14—18 очков. У вас нормальная коммуникативность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то время не любите шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у вас раздражение.

9—13 очков. Вы весьма общительны (порой, быть может, даже сверх меры). Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите быть в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего вам недостает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, вы можете заставить себя не отступать.

4—8 очков. Вы, должно быть, «рубаха-парень». Общительность бьет из вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас мигрень или даже хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами. 3 очка и менее. Ваша коммуникативность носит болезненный характер.

Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно некомпетентны. Вольно или невольно вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в вашем окружении. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для вас. Людям — и на работе, и дома, и вообще повсюду — трудно с вами. Да, вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего, воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям, наконец, подумайте о своем здоровье — такой стиль жизни не проходит бесследно.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа № 20

Тема: Определение уровня своей общительности

Наименование работы: Проведение тестов для выявления лидерских качеств и степени их выраженности

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь проводить тесты для выявления лидерских качеств и степени их выраженности

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с тестовыми заданиями, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11) ЛР О1, ЛР О3, ЛР КК2, ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

3.А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

- 1.Понятие и сущность лидерства.
2. Какие существуют типы лидеров?
3. Каково обязательное условие лидерства?
4. Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?

Ход работы:

Задание 1. Пройдите тест на выявление лидерских качеств

Инструкция: Вам будет предложено 50 вопросов, к каждому из которых дано два варианта ответов. Выберите, пожалуйста, один из вариантов и пометьте его.

Опросник

1. Часто ли вы бываете в центре внимания окружающих? а) да, б) нет.
2. Считаете ли вы, что многие из окружающих вас людей занимают более высокое положение по службе, чем вы? а) да, б) нет.
3. Находясь на собрании людей, равных вам по служебному положению, испытываете ли вы желание не высказывать своего мнения, даже когда это необходимо? а) да, б) нет.
4. Когда вы были ребенком, нравилось ли вам руководить играми ваших маленьких друзей? а) да, б) нет.
5. Испытываете ли вы большое удовольствие, когда вам удается убедить кого-то кто вам до этого возражал? а) да, б) нет.

6. Случается ли, что вас называют нерешительным человеком? а) да, б) нет.
7. Согласны ли вы с утверждением: «Все самое полезное в мире есть творение небольшого числа выдающихся людей»? а) да, б) нет.
8. Испытываете ли вы настоятельную необходимость в советчике, который мог бы направить вашу профессиональную активность? а) да, б) нет.
9. Теряли ли вы иногда хладнокровие в беседе с людьми? а) да, б) нет.
10. Доставляет ли вам удовольствие видеть, что окружающие побаиваются вас? а) да, б) нет.
11. Во всех обстоятельствах (на собрании, в компании и т.п.) стараетесь ли вы занять свое место за столом, расположенное таким образом чтобы оно позволяло вам быть в центре внимания и контролировать ситуацию? а) да, б) нет.
12. Считаете ли вы, что производите на людей внушительное (импозантное) впечатление? а) да, б) нет.
13. Считаете ли вы себя мечтателем? а) да, б) нет.
14. Легко ли вы теряетесь, если люди, окружающие вас, выражают несогласие с вами? а) да, б) нет.
15. Случалось ли вам по личной инициативе заниматься организацией рабочих, спортивных и других команд и коллективов? а) да, б) нет.
16. Если мероприятие, которое вы наметили, не дало ожидаемых результатов, то вы: а) будете рады, если ответственность за это дело возложат на кого-нибудь другого; б) возьмете на себя всю ответственность за решение, которое было принято.
17. Какое из этих двух мнений вам ближе: а) настоящий руководитель должен уметь сам делать то дело, которым он руководит, и лично участвовать в нем; б) настоящий руководитель должен только уметь руководить другими и не обязательно делать дело сам.
18. С кем вы предпочитаете работать? а) с покорными людьми, б) со строптивыми людьми.
19. Стараетесь ли вы избегать острых дискуссий? а) да, б) нет.
20. Когда вы были ребенком, часто ли вы сталкивались с властностью вашего отца? а) да, б) нет.
21. Умеете ли вы в дискуссии на профессиональную тему привлечь на свою сторону тех, кто раньше был с вами не согласен? а) да, б) нет.
22. Представьте себе такую сцену: во время прогулки с друзьями по лесу вы потеряли дорогу. Приближается вечер, и нужно принимать решение. Как вы поступите? а) дадите возможность принять решение наиболее компетентному из вас; б) просто не будете ничего делать, рассчитывая на других.
23. Есть пословица: «Лучше быть первым в деревне, чем вторым в городе». Справедлива ли она? а) да, б) нет.
24. Считаете ли вы себя человеком, оказывающим влияние на других? а) да, б) нет.
25. Может ли неудача в проявлении инициативы заставить вас больше никогда этого не делать? а) да, б) нет.
26. Кто, с вашей точки зрения, истинный лидер? а) самый компетентный человек; б) тот, у кого самый сильный характер.
27. Всегда ли вы стараетесь понять и по достоинству оценить людей? а) да, б) нет.
28. Уважаете ли вы дисциплину? а) да, б) нет.
29. Какой из следующих двух руководителей для вас предпочтительнее? а) тот, который все решает сам; б) тот, который всегда советуется и прислушивается к мнениям других.
30. Какой из следующих стилей руководства, по вашему мнению,

наилучший для работы учреждения того типа, в котором вы работаете? а) коллегиальный, б) авторитарный.

31. Часто ли у вас создается впечатление, что другие злоупотребляют вами? а) да, б) нет.

32. Какой из следующих двух «портретов» больше напоминает вас? а) человек с громким голосом, выразительными жестами, за словом в карман не полезет; б) человек со спокойным, тихим голосом, сдержанный, задумчивый, неторопливый.

33. Как вы поведете себя на собрании и совещании, если считаете ваше мнение единственно правильным, но остальные с ним не согласны? а) промолчу, б) буду отстаивать свое мнение.

34. Подчиняете ли вы свои интересы и поведение других людей делу, которым занимаетесь? а) да, б) нет.

35. Возникает ли у вас чувство тревоги, если на вас возложена ответственность за какое-либо важное дело? а) да, б) нет.

36. Что бы вы предпочли в своей профессиональной деятельности? а) работать под руководством хорошего человека; б) работать независимо.

37. Как вы относитесь к утверждению: «Для того чтобы семейная жизнь была удачной, необходимо, чтобы решение в семье принимал один из супругов»? а) согласен, б) не согласен.

38. Случалось ли вам покупать что-либо под влиянием мнения других людей, а не исходя из собственной потребности? а) да, б) нет.

39. Считаете ли вы свои организаторские способности выше средних? а) да, б) нет.

40. Как вы обычно ведете себя, столкнувшись с трудностями? а) трудности обескураживают; б) у меня появляется сильное желание их преодолеть.

41. Делаете ли вы резкие упреки людям, если они этого заслуживают? а) да, б) нет.

42. Считаете ли вы, что ваша нервная система способна выдержать жизненные нагрузки? а) да, б) нет.

43. Как вы поступите, если вам предложат произвести реорганизацию вашего учреждения? а) введу нужные изменения немедленно; б) предложу медленные, эволюционные изменения.

44. Сумеете ли вы прервать слишком болтливого собеседника, если это необходимо? а) да, б) нет.

45. Согласны ли вы с утверждением: «Для того чтобы быть счастливым, надо жить незаметно»? а) да, б) нет.

46. Считаете ли вы, что каждый человек должен сделать что-либо выдающееся? а) да, б) нет.

47. Кем (из предложенных профессий) вы предпочли бы стать? а) художником, поэтом, композитором, ученым; б) руководителем коллектива.

48. Какую музыку вам приятнее слушать? а) могучую и торжественную, б) тихую и лирическую.

49. Испытываете ли вы волнение, ожидая встречи с важными людьми? а) да, б) нет.

50. Часто ли вы встречали людей с более сильной волей, чем ваша? а) да, б) нет.

Задание 2. Закончите предложения

1. Стили руководства разделяют на _____

2. **Имидж и ролевое назначение лидера**
это _____

3. **По способу утверждения лидерства разделяют**
на _____

Задание 3. Ответьте на вопрос и обоснуйте свой ответ

Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?

Методические рекомендации:

При выполнении задания 1 студенты с помощью теста могут определить свои лидерские качества. Эта методика предназначена для того, чтобы оценить способность человека быть лидером. В данной методике студент отвечает на 50 вопросов, и по его ответам на эти вопросы делается вывод о том, обладает ли он персональными психологическими качествами, необходимыми лидеру.

Ключ: 1а, 2а, 3б, 4а, 5а, 6б, 7а, 8б, 9б, 10а, 11а, 12а, 13б, 14б, 15а, 16б, 17б, 18б, 19б, 20а, 21а, 22б, 23а, 24а, 25б, 26а, 27б, 28а, 29б, 30б, 31а, 32а, 33а, 34а, 35б, 36б, 37а, 38б, 39а, 40б, 41а, 42а, 43а, 44б, 45б, 46а, 47б, 48а, 49б, 50б.

За каждый ответ, совпадающий с ключевым, испытуемый получает 1 балл, в другом случае — 0 баллов.

Если сумма баллов оказалась

до 25 баллов, то качества лидера выражены слабо.

от 26 до 35, то качества лидера выражены средне.

от 36 до 40, то лидерские качества выражены сильно.

свыше 40, то данный человек, как лидер, склонен к диктату.

Тесты на лидерство применяются для выявления лидерских качеств и степени их выраженности. Испытуемым, имеющим довольно низкие оценки тестирования, целесообразно подумать над своими индивидуальными качествами, определить пути развития лидерских способностей и использовать соответствующие упражнения и тренинги.

Даже если Вы не стремитесь стать руководителем, систематическая работа по развитию лидерских способностей не будет напрасной, так как повысит Ваше влияние на окружающих.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 21

Тема: Определение уровня своей общительности

Наименование работы: Составление плана проведения совещания, переговоров, бесед

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь составлять план проведения совещания, переговоров, бесед

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы со специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11) ЛР О1, ЛР О3, ЛР КК2, ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

4. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Раскройте понятие «совещание».

2.Что представляет собой понятие «беседа»?

3.Какие есть основные формы делового общения?

Ход работы:

Задание 1. Дополните определения

1. Деловая беседа-
это _____

2. Деловые переговоры -
это _____

3. Деловое совещание -
это _____

Задание 2. Напишите основные функции деловой беседы

Задание 3. Рассмотрите и предложите ваш вариант решения ситуации

Вы должны выступить с докладом о проделанной работе перед коллегами в организации. Вы знаете, что выступаете в числе последних и что многие из присутствующих приблизительно знакомы с тем, о чем Вы будете говорить. Поэтому велика вероятность, что будут слушать Вас невнимательно, вести посторонние разговоры и т.д. Что Вы предпримите для того, чтобы завоевать внимание аудитории и Ваше выступление всем понравилось?

Задание 4. Как вы построите беседу в предложенной ситуации?

На переговорах между Вами и Вашим партнером произошел конфликт. Вас обоих быстро захватывают отрицательные эмоции. Напряжение стремительно возрастает. Ваши действия в этой ситуации?

Методические рекомендации:

При ответах на каждый вопрос из плана практического занятия ответ должен быть доказательным и аргументированным, Вам необходимо уметь отстаивать свою точку зрения. Для этого следует использовать документы, монографическую, учебную и справочную литературу.

Для успешной подготовки к устному опросу, Вам необходимо законспектировать рекомендуемую литературу, внимательно осмыслить фактический материал и сделать выводы. Необходимо хорошо подготовиться, чтобы иметь возможность грамотно и полно ответить на заданные ему вопросы, суметь сделать выводы и показать значимость данной проблемы для изучаемого курса.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 22

Тема: Определение уровня своей общительности

Наименование работы: Определение степени конфликтности и агрессивности

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь определять степени конфликтности и агрессивности

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с тестовыми заданиями, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

4.А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Дайте определение понятия «конфликт».

2.Что понимается под понятием «конфликтная ситуация»?

3.Какие существуют пути решения конфликта?

Ход работы:

Задание 1. Ответьте на вопросы

1. Какую роль в разрешении конфликта играет посредничество?

2. Какая важная задача посредника?

3. В каких случаях применяется процесс посредничества?

Задание 2. Какие нужно соблюдать правила, чтобы положительно урегулировать конфликтную ситуацию? Ответ обоснуйте

Задание 3. Как решить конфликт? Заполните таблицу возможных вариантов решения конфликта

Задание 4. Пройдите тест «Определение личностной агрессивности и конфликтности»

Инструкция. Вам предлагается ряд утверждений, При согласии с утверждением в бланке в соответствующем месте поставьте знак «+», при несогласии – знак «-»

Тест опросника

1. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
2. В спорах я всегда стараюсь захватить инициативу.
3. Мне чаще всего не воздают должное за мои дела.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не уступаю.
5. Я стараюсь делать все, чтобы избежать напряженности в отношениях.
6. Если по отношению ко мне поступают несправедливо, то я про себя накликаю обидчику всякие несчастья.
7. Я часто злюсь: когда мне возражают.
8. Я думаю, что за моей спиной обо мне говорят плохо.
9. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
10. Мнение, что нападение – лучшая защита, правильное.
11. Обстоятельства почти всегда благоприятнее складываются для других, чем для меня.
12. Если мне не нравится установленное правило, я стараюсь его не выполнять.
13. Я стараюсь найти такое решение спорного вопроса, которое удовлетворило бы всех.
14. Я считаю, что добро эффективнее мести.
15. Каждый человек имеет право на свое мнение.
16. Я верю в честность намерений большинства людей.
17. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
18. В споре я часто перебиваю собеседника, навязывая ему мою точку зрения.
19. Я часто обижаюсь на замечания других, даже если и понимаю, что они справедливы.
20. Если кто-то корчит из себя важную персону, я всегда поступаю наперекор.
21. Я предлагаю, как правило, среднюю позицию.
22. Я считаю, что лозунг из мультфильма «зуб за зуб, хвост за хвост» справедлив.
23. Если я все обдумал, то я не нуждаюсь в советах других.
24. С людьми, которые со мной любезнее, чем я мог ожидать, я держусь настороженно.

25. Если кто-то выводи меня из себя, я не обращаю на это внимание.
26. Я считаю бестактным не давать высказываться в споре другой стороне.
27. Меня обижает отсутствие внимания со стороны окружающих.
28. Я не люблю поддаваться в игре даже с детьми.
29. В споре я стараюсь найти то, что устроит обе стороны.
30. Я уважаю людей, которые не помнят зла.
31. Утверждение: «Ум хорошо, а два – лучше» - справедливо.
32. Утверждение: « не обманешь – не проживешь» тоже справедливо.
33. У меня никогда не бывает вспышек гнева.
34. Я могу внимательно и до конца выслушать аргументы спорящего со мной.
35. Я всегда обижаюсь, если среди награжденных за дело, в котором я участвовал, нет меня.
36. Если в очереди кто-то пытается доказать, что он стоит впереди меня, я ему не уступаю.
37. Я стараюсь избегать обострения отношений.
38. Часто я воображаю те наказания, которые могли бы обрушиться на моих обидчиков.
39. Я не считаю, что я глупее других, поэтому их мнение мне не указ.
40. Я осуждаю недоверчивых людей.
41. Я всегда спокойно реагирую на критику, даже если она кажется мне несправедливой.
42. Я всегда убежденно отстаиваю свою правоту.
43. Я не обижаюсь на шутку друзей, даже если они злые.
44. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение важного для всех вопроса.
45. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
46. Я верю, что зло можно отплатить добром, и действуя в соответствии с этим.
47. Я часто обращаюсь к коллегам, чтобы узнать их мнение.
48. Если меня хвалят, значит этим людям от меня что-то нужно.
49. В конфликтной ситуации я хорошо владею собой.
50. Мои близкие часто обижаются на меня за то, что в разговоре с ними я им рта не даю открыть.
51. Меня не трогает, если при похвале за общую работу не упоминается мое имя.
52. Ведя переговоры со старшим по должности, я стараюсь ему не возражать.
53. В решении любой проблемы я предпочитаю золотую середину.
54. У меня отрицательное отношение к мстительным людям.
55. Я не думаю, что руководитель должен считаться с мнением подчиненных, ведь отвечать за все ему.
56. Я часто боюсь подвохов со стороны других людей.
57. Меня не возмущает, когда люди толкают меня на улице или в транспорте.
58. Когда я разговариваю с кем-то, меня так и подмывает скорее изложить свое мнение.
59. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
60. Я всегда стараюсь выйти из вагона раньше других.
61. Вряд ли можно найти такое решение, которое бы всех удовлетворило.
62. Ни одно оскорбление не должно оставаться безнаказанным.
63. Я не люблю, когда другие лезут ко мне с советом.
64. Я подозреваю, что многие поддерживают со мной знакомство из корысти.
65. Я не умею сдерживаться, когда меня незаслуженно попрекают.
66. При игре в шахматы или настольный теннис я больше люблю атаковать, чем защищаться.
67. У меня вызывают сожаление чрезмерно обидчивые люди.
68. Для меня не имеет большого значения, чья точка зрения в споре окажется правильной – моя или чужая.
69. Компромисс не всегда является лучшим разрешением спора.
70. Я не успокаиваюсь до тех пор, пока не отомщу обидчику.
71. Я считаю, лучше посоветоваться с другими, чем принимать решение одному.
72. Я сомневаюсь в искренности слов большинства людей.
73. Обычно меня трудно вывести из себя.
74. Если я вижу недостатки у других, я не стесняюсь их критиковать.
75. Я не вижу ничего обидного в том, что мне говорят о моих недостатках.
76. Будь я на базаре продавцом, я не стал бы уступать в цене за свой товар.
77. Пойти на компромисс – значит показать свою слабость.

78. Справедливо ли мнение, что если тебя ударили по одной щеке, то надо подставить и другую?
79. Я не чувствую себя ущемленным, если мнение другого оказывается более правильным.
80. Я никогда не подозреваю людей в нечестности.

Методические рекомендации:

При выполнении задания 4, студенты определяли личностную агрессивность и конфликтность» Результаты теста приведены ниже:

Обработка полученных данных по заданию 4

Для удобства обработки ответов целесообразно, чтобы свои ответы студенты заносили с бланк. Ответы на вопросы соответствуют 8 шкалам: «вспыльчивость», «наступательность», «обидчивость», «неуступчивость», «компромиссность», «мстительность», «нетерпимость к мнению других», «подозрительность». За каждый ответ «Да» или «Нет» в соответствии с ключом к каждой шкале начисляется 1 балл. По каждой шкале студенты могут набрать от 0 до 10 баллов.

Ключ к расшифровке ответов

Ответы «Да» по позициям 1,9,17,65 и ответы «Нет» по позициям 25,33,41,49,57,73 свидетельствуют о склонности субъекта к **вспыльчивости**.

Ответы «Да» по позициям «.10,18,42,50,58,66,74 и ответы «Нет» по позициям 26,34 свидетельствуют о склонности к **наступательности (напористости)**.

Ответы «Да» по позициям 3,11,19,27,35,59, и ответы «Нет» по позициям 43,51,67,75 свидетельствуют о склонности у **обидчивости**.

Ответы «Да» по позициям 4,12,20,28,36,60,76 и ответы «Нет» по позициям 44,52,68 свидетельствуют о склонности к **неуступчивости**.

Ответы «Да» по позициям 5,13,21,29,37,45,53 и ответы «Нет» по позициям 61,69,77 свидетельствуют о склонности к **бескомпромиссности**.

Ответы «Да» по позициям 6,22,38,62,70 и ответы «Нет» по позициям 14,30,46,54,78 свидетельствуют о склонности к **мстительности**.

Ответы «Да» по позициям 7,23,39,55,63 и ответы «Нет» по позициям 15,31,47,71,79 свидетельствуют о склонности к **нетерпимости к мнению других**.

Ответы «Да» по позициям 8,24,32,48,56,64,72 и ответы «Нет» по позициям 16,40,80 свидетельствуют о склонности к **подозрительности**.

Сумма баллов по шкалам «наступательность (напористость)» и «неуступчивость» дает суммарный показатель **позитивной агрессивности** субъекта.

Сумма баллов, набранная по шкалам «нетерпимость к мнению других» и «мстительность», дает показатель **негативной агрессивности** субъекта.

Сумма баллов, набранная по шкалам «бескомпромиссность», «вспыльчивость», «обидчивость», «подозрительность» дает обобщенный показатель **конфликтности**.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Практическая работа 23

Тема: Определение уровня своей общительности

Наименование работы: Определение степени стрессоустойчивости

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь определять степени стрессоустойчивости

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с тестовыми заданиями, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова « Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

4. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,., — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1. Дайте понятие определения стресса.

2. Какие существуют виды стресса?

3. Раскройте понятие стрессоустойчивости.

Ход работы:

Задание 1. Перечислите основные правила погашения стресса

Задание 2. Напишите компоненты стрессоустойчивости и кратко охарактеризуйте каждый из них

Задание 3. Пройдите тест на стрессоустойчивость

Обладаете ли вы стрессоустойчивостью? (Э. Г. Касимова)

Ответьте «да», «не особо» или «нет» на следующие вопросы:

1. Боитесь ли вы соперничества на работе, в спортивных или азартных играх?
2. Появляется ли при этом агрессия?
3. Легко ли переходите от одного вида деятельности к другому?
4. Выносливы ли вы в работе?
5. Если видите, что ваши старания не отмечают должным образом, то выходите ли вы «из игры»?
6. Вы избегаете конфронтации?
7. Вам нравится ничего не делать?
8. Близко ли вы принимаете к сердцу мелкие неудачи и разочарования?
9. Доставляют ли вам удовольствие мелкие радости жизни?
10. Вы часто действуете согласно желаниям других людей, а не своим собственным?
11. В течение дня вы уделяете себе хотя бы полчаса?
12. Хорошие ли у вас отношения с коллегами?
13. Можете ли вы сказать, что ваша рабочая атмосфера конфликтная?
14. Согласны ли вы, что многие люди ведут себя бескомпромиссно?
15. Жизнь несправедлива?
16. Вы часто смеетесь над своими неудачами?
17. Вам есть с кем поделиться своими переживаниями?
18. Вы нервничаете, если ваши планы меняются из-за чьей-то халатности?
19. Считаете ли вы себя физически здоровым человеком?
20. Вы умеете сохранять самообладание в трудных ситуациях?
21. Вы когда-нибудь раскаивались в совершенном в момент раздражения (другое чувство) поступке?
22. Вас раздражают мятые страницы книги или чьи-то нравоучения?
23. У вас бывают трудности в общении?
24. Вы испытываете недоверие к коллегам?
25. Вас мучает мысль о собственной ничтожности?
26. Хотите ли вы много достичь?
27. Часто ли вы раздражаетесь и замыкаетесь в себе?
28. Вам часто бывает скучно?
29. Бывает ли такое, что вам не хочется возвращаться домой?
30. Ваши коллеги довольны вами?
31. Вам всегда удается сохранять самообладание?
32. Вы поддерживаете отношения с людьми, с которыми вас мало что связывает?
33. У вас есть постоянный круг друзей с конкретными интересами?
34. Чувствуете ли вы необоснованную неприязнь, которую раньше не испытывали, к каким-то людям или ситуациям?
35. Вы уверенно выполняете свои обязанности?
36. Часто ли вы не можете отключиться от мрачных мыслей?
37. Вы бываете непунктуальны?
38. Вы хорошо относитесь к людям, которые часто меняют свою точку зрения?
39. Когда болеете, вы терпеливы?
40. Часто ли вы перебиваете собеседника?
41. Вы хорошо выполняете свои обязанности?
42. Вы хотели бы знать, что думают о вас другие люди?

43. Совпадают ли ваши желания и обязанности?
44. Вы нервничаете, когда чего-то ждете?
45. Легко ли вы сочетаете семейные и профессиональные обязанности?
46. Характерно ли для вас «ждать у моря погоды»?
47. После того, как приходите домой, вы думаете о том, что было на работе?
48. Бываете ли вы слишком категоричным, в том числе в высказываниях?
49. Вам трудно говорить с близкими людьми о своих проблемах?
50. У вас бывает ощущение, что вы не можете с чем-то справиться?
51. Надеетесь ли вы на лучшее?
52. Бывает ли такое, что вы конфликтуете, а потом жалеете?
53. Вам легко удается усмирять гнев?
54. На вашу работу влияет шум и другие раздражители?
55. Вы легко приобретаете привычки и так же легко избавляетесь от них?
56. Вы работаете в ровном темпе?
57. Нервничаете ли вы при ожидании?
58. Вы постоянно пребываете в плохом настроении и подозрительны к окружающим?
59. Вы часто «взрываетесь»?
60. Вы беспокоитесь, если забыли что-то сделать?
61. Вы умеете сдерживать свои чувства?
62. Вы оказываете влияние на решения, принимаемые на работе?
63. Вашу деятельность часто сопровождает борьба и противоречия?
64. Вы перегружены работой?
65. Вы часто «выходите из себя»?
66. Вы реагируете на критику окружающих?
67. Вы можете работать долгое время без снижения эффективности и результатов?
68. Часто ли вы испытываете перепады настроения?
69. Вы быстро принимаете решения?
70. Утомление провоцирует у вас бессонницу?
71. Вы спокойно реагируете на отказы?
72. Вы часто ищете предлог не делать работу?
73. Ваши переживания сопровождаются невербальными признаками

Методические рекомендации:

При выполнении задания 3 студенты определяют свою стрессоустойчивость.

Подсчитайте баллы и подведите итоги: «да» – 3 балла, «не особо» – 2 балла, «нет» – 0 баллов. Ознакомьтесь с результатами:

- **Больше 180 баллов.** Вы очень подвержены стрессу, несдержаны и нетерпеливы, вспыльчивы, легко выходите из себя. Ваша нервная система явно расшатана, что заставляет страдать и вас, и ваших близких.
- **100-180 баллов.** Самая обширная группа, к которой относятся люди со средней стрессоустойчивостью. Вывести из себя вас может только очень неприятное событие. На мелкие неприятности вы не обращаете внимания. У вас есть к ним иммунитет.
- **Меньше 100 баллов.** Вы аномально спокойны, можно сказать, черствы и равнодушны ко всему происходящему. Вероятно, близкие люди часто считают вас «толстокожим». Полное равнодушие – не самый лучший признак.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 24

Тема: Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе

Наименование работы: Анализ особенностей этики служебных взаимоотношений. Применение этических правил, норм и принципов профессиональной деятельности

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь анализировать особенности этики служебных взаимоотношений. Применять этические правила, нормы и принципы профессиональной деятельности

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с таблицами, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-1.6) ЛР(3,6,11) ЛР О1, ЛР О3, ЛР КК2, ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1. Дайте понятие определения «этика служебных отношений».

2. Раскройте понятие «служебная этика».

3. Перечислите и раскройте нормы служебной этики.

Ход работы:

Задание 1. Ответьте на вопрос

Как вы считаете, актуально ли в настоящее время иметь различные виды этикета? Обоснуйте свою точку зрения

Задание 2. Какие основные требования существуют в служебном этикете? Опишите их. Какие вы можете дополнить требования?

Задание 3. Дайте определения принципов служебной этики, перечислите и опишите их

Задание 4. Заполните таблицу «Нормы служебного этикета»

Норма служебного этикета	Содержание
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Методические рекомендации:

При заполнении таблицы задания 4 студенты могут пользоваться конспектом и дополнительной литературой. Это вид самостоятельной работы студента по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Практическая работа 25

Тема: Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе

Наименование работы: Анализ значения этических кодексов в профессиональной деятельности юриста. Следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь анализировать значения этических кодексов в профессиональной деятельности юриста. Следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности.

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с таблицами, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11) ЛР О1, ЛР О3, ЛР КК2, ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова « Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

6. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,., — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1. Дайте понятие определения «юридическая этика».

2. Раскройте понятие «профессиональная этика юриста»

3. Что понимается под определением «мораль»?

4. Перечислите и раскройте функции этики.

Ход работы:

Задание 1. Раскройте понятие «этика», подробно опишите общие принципы этики. Этика это-

Задание 2. Подробно опишите особенности этических кодексов в профессиональной деятельности юриста, чем они отличаются от профессий?

Задание 3. Заполните таблицу «Этические кодексы разных профессий – их особенности»

Профессия	Особенности
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Задание 4. Дополните следующие понятия

1. Юридическая этика-

это _____

2. Профессиональная этика юриста-

это _____

Методические рекомендации:

При заполнении таблицы задания 3 студенты могут пользоваться конспектом и дополнительной литературой. Это вид самостоятельной работы студента по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 26

Тема: Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе

Наименование работы: Исследование собственных навыков общения. Тренинг «Общение». Применение этических правил, норм и принципов профессиональной деятельности

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь исследовать собственные навыки общения, уметь определять уровень своей общительности, применять этические правила, нормы и принципы профессиональной деятельности

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с тестовыми заданиями, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова « Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

7. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1. Дайте понятие определения «межличностных отношений в группе».
2. Перечислите и опишите виды и способы межличностных отношений.
3. Основные правила культуры поведения.
4. Какие существуют приемы делового общения?

Ход работы:

Задание 1. Пройдите психологический тест «Какой я в общении?»

Инструкция: Отвечая на вопросы, ставьте в случае согласия знак «+», в случае несогласия «—».

1. Мне кажется трудным искусство подражать другим людям.
2. Я бы, пожалуй, мог свалить дурака, чтобы привлечь внимание окружающих.
3. Из меня мог бы выйти неплохой актер.
4. Другим людям иногда кажется, что я переживаю что-то более глубоко, чем это есть на самом деле.
5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания.

6. В разных ситуациях и в общении с разными людьми я веду себя совершенно по-разному.
7. Я могу отстаивать только то, в чем я глубоко убежден.
8. Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я стараюсь быть таким, каким меня ожидают видеть.
9. Я могу быть дружелюбным с людьми, которых внутренне не выношу.
10. Я не всегда такой, каким кажусь

Задание 2. Пройдите тест «Уровень вашей общительности»

Инструкция: Оценивайте свои ответы следующим образом: «да» — 2 балла, «иногда» — 1 балл, «нет» — 0 баллов.

Тест

1. Вам предстоит ординарная деловая встреча. Выбивает ли вас ее ожидание из колеи?
2. Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?
3. Вызывает ли у вас смущение и неудовольствие поручение выступить с докладом на каком-либо совещании, собрании или конференции?
4. Вам предлагают выехать в командировку в город, где вы никогда не были. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?
5. Любите ли вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?
6. Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратится к вам с просьбой, например, показать дорогу, назвать время?
7. Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понять друг друга?
8. Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть 10 рублей, которые занял несколько месяцев назад?
9. В ресторане или в столовой вам подали недоброкачественное блюдо. Промолчите ли вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была: в магазине, библиотеке, кассе театра. Предпочтете ли вы отказаться от своего намерения, чтобы не стоять в очереди?
12. Боитесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
13. У вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, и никаких других мнений на этот счет вы не приемлете?
14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочтете ли вы промолчать, не вступая в спор?
15. Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?
16. Охотнее ли вы излагаете свое мнение или точку зрения в письменной форме, чем устной?

Задание 3. Назовите 3 аспекта делового общения

Задание 4. Перечислите и раскройте процессы общения

Методические рекомендации:

В задании 1 студенты проходят тест на уровень своего общения, результаты теста приведены ниже:

Суммируйте баллы и подведите итоги, пользуясь таблицей: Пример:

Номер вопроса	Вариант ответов	
	• +	-
1	0	1
2	1	0
3	1	0
4	1	0
5	0	1
6	1	0
7	0	1
8	1	0
9	1	0
10	1	0

Ключ:

0 – 3 балла. У вас низкий уровень общения. Ваше поведение устойчиво, и вы не считаете нужным изменять его в зависимости от ситуации.

4 – 6 баллов. У вас средний уровень общения. Вы сдержанны, считаетесь с окружающими.

7 – 10 баллов. У вас высокий уровень общения. Вы легко входите в любую роль и в состоянии предвидеть впечатление, которое производите на окружающих.

В процессе выполнения задания 2 студенты определяют уровень своей общительности. Результаты теста приведены ниже:

Ключ:

32—30 баллов. Вы явно некоммуникабельны, и это ваша беда, так как страдаете от этого больше всего вы сами. Но и близким вам людям нелегко. На вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь стать общительнее, контролируйте себя.

29—25 баллов. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество и поэтому у вас, наверное, мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергнет вас в панику, то надолго выведет из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только своим недовольством. В вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-то полной увлеченности вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

24—19 балла. Вы в известной степени общительны и в знакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы вас не пугают. И все же с новыми людьми вы сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. В ваших высказываниях порой слишком много сарказма без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

18—14 баллов. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на контакт с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний, экстравагантные выходки и многословие вызывают у вас раздражение.

13—9 баллов. Вы весьма общительны (порой, быть может, даже излишне). Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что порой вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите быть в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего вам недостает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, вы можете заставить себя не отступать.

8—4 балла. Вы, должно быть, «рубаха-парень». Общительность бьет из вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас мигрень и хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя далеко не всегда можете довести его до конца. По этой причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской и сомнением. Задумайтесь над этими фактами!

Менее 4 баллов. Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в вашем окружении. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для вас. Людям на работе и дома трудно с вами. Да, вам надо поработать над собой и своим характером. Воспитывайте в себе сдержанность, терпимость, уважительнее относитесь к людям, наконец, подумайте и о вашем здоровье — такой стиль жизни не проходит бесследно.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка « _____ » _____

Лапанова О.А.

Практическая работа 27

Тема: Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе

Наименование работы: Определение коммуникативных и организаторских способностей

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь определять коммуникативные и организаторские способности

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с тестовыми заданиями, специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

8. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,., — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Назовите функции общения.

2.Раскройте понятие «коммуникативные способности».

3.Дайте понятие определения «идентификация».

Ход работы:

Задание 1. Пройдите психологический Тест-опросник «Коммуникативные и организаторские склонности

Инструкция для испытуемых: Методика по определению коммуникативных и организаторских склонностей содержит 40 вопросов. На каждый из вопросов следует ответить «Да» или «Нет». Если вы затрудняетесь в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе (+) или (-). На выполнение методики отводится 10–15 минут.

Опросник

1. Есть ли у вас стремление к изучению людей и установлению знакомств с различными людьми?

2. Нравится ли вам заниматься общественной работой?

3. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненной вам кем-либо из ваших товарищей?

4. Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?

5. Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?
6. Часто ли вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию
ими вашего мнения?
7. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-
либо другим занятием, чем с людьми?
8. Если возникли некоторые помехи в осуществлении ваших намерений, то
легко ли вам отказаться от своих намерений?
9. Легко ли вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше
вас по возрасту?
10. Любите ли вы придумывать или организовывать со своими товарищами
различные игры и развлечения?
11. Трудно ли вам включаться в новые для вас компании (коллективы)?
12. Часто ли вы откладываете на другие дни дела, которые нужно было бы
выполнить сегодня?
13. Легко ли вам удается устанавливать контакты и общаться с незнакомыми
людьми?
14. Стремитесь ли вы добиться, чтобы ваши товарищи действовали в
соответствии с вашим мнением?
15. Трудно ли вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения
ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
17. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с
новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли вас окружающие люди, и хочется ли вам побыть одному?
20. Правда ли, что вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для вас
обстановке?
21. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удается закончить начатое
дело?
23. Испытываете ли вы затруднение, если приходится проявлять инициативу,
чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих
интересы ваших товарищей?
27. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди незнакомых людей?
28. Верно ли, что вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли, что вам не представляет особого труда внести оживление в
малознакомую группу?
30. Принимаете ли вы участие в общественной работе в школе (на
производстве)?
31. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых?
32. Верно ли, что вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если
оно не было сразу принято товарищами?
33. Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомый коллектив?
34. Охотно ли вы приступаете к организации различных мероприятий для своих
товарищей?
35. Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным,
когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у вас много друзей?

38. Часто ли вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?
39. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
40. Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Задание 2. Назовите функции общения и кратко охарактеризуйте каждую из них

Задание 3. Ответьте на вопросы

1. Что такое коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны в общении?

2. Какие способы воздействия партнеров друг на друга существуют?

Методические рекомендации:

В процессе выполнения задания 1 студенты проходят тест на определение коммуникативных и организаторских склонностей. Результаты теста приведены ниже:

Обработка результатов тестирования:

Определяются уровни коммуникативных и организаторских склонностей в зависимости от набранных баллов по этим параметрам.

Максимальное количество баллов отдельно по каждому параметру – 20.

Подсчитываются баллы отдельно по коммуникативным и отдельно по организаторским склонностям с помощью Ключа для обработки данных «КОС-2».

Ключ для обработки данных по методике «КОС-2»

	Ответы	
Коммуникативные склонности	(+) Да	1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37
	(-) Нет	3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39
Организаторские склонности	(+) Да	2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38
	(-) Нет	4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40

За каждый ответ «Да» и ответ «Нет» для высказываний, совпадающих с отмеченными в Ключе отдельно по соответствующим склонностям, приписывается один балл.

Экспериментально установлено пять уровней коммуникативных и организаторских склонностей. Примерное распределение баллов по этим уровням показано ниже.

Уровни коммуникативных и организаторских склонностей

Сумма баллов	1–4	5–8	9–12	13–16	17–20
Уровень	очень низкий	низкий	средний	высокий	высший

Испытуемые, получившие оценку **1–4 балла**, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Набравшие **5–8 баллов** имеют коммуникативные и организаторские склонности на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, предпочитают проводить время наедине с собой. В новой компании или коллективе чувствуют себя скованно.

Испытывают трудности в установлении контактов с людьми. Не отстаивают своего мнения, тяжело переживают обиды. Редко проявляют инициативу, избегают принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, набравших **9–12 баллов**, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся к контактам с людьми, отстаивают свое мнение. Однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Требуется дальнейшая воспитательная работа по формированию и развитию этих качеств личности.

Оценка в **13–16 баллов** свидетельствует о высоком уровне проявления коммуникативных и организаторских склонностей испытуемых. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, стремятся расширить круг своих знакомых, помогают близким и друзьям, проявляют инициативу в общении, способны принимать решения в трудных, нестандартных ситуациях.

Высший уровень коммуникативных и организаторских склонностей (**17–20 баллов**) у испытуемых свидетельствует о сформированной потребности в коммуникативной и организаторской деятельности. Они быстро ориентируются в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе. Инициативны. Принимают самостоятельные решения. Отстаивают свое мнение и добиваются принятия своих решений. Любят организовывать игры, различные мероприятия. Настойчивы и одержимы в деятельности.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка « _____ » _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 28

Тема: Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе

Наименование работы: Разработка критериев эффективности деловой беседы.
Давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь разрабатывать критерии эффективности деловой беседы. Давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы со специальной литературой, умения обобщать полученные знания

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11) ЛР О1, ЛР О3, ЛР КК2, ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова « Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1. Дать понятие определения «деловое общение».
2. В каких формах реализуется деловое общение?
3. Дать понятие определения «переговоры».
4. Перечислить и раскрыть основные виды делового общения.

Ход работы:

Задание 1. Составьте таблицу критериев эффективности деловой беседы

Критерий	Содержание

Задание 2. Ответьте на вопросы

1. Какие явления, проблемы и вопросы составляют содержание курса «психология и этика деловых отношений»?

2. В чем заключается взаимосвязь психологии и этики деловых отношений с другими науками о человеке и управлении?

Задание 3. Охарактеризуйте основные виды общения и принципы делового общения

Задание 4. Охарактеризуйте основные положения психологии личности, которые необходимо учитывать при изучении психологии и этики деловых отношений

Методические рекомендации:

При заполнении таблицы задания 4 студенты могут пользоваться конспектом и дополнительной литературой. Это вид самостоятельной работы студента по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность студента к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

Практическая работа 29

Тема: Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе

Наименование работы: Тренинговое занятие «Успех публичных выступлений»

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты уметь определять уровень своего публичного выступления, уметь находить ошибки при составлении публичного выступления и исправлять их

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы с тестовыми заданиями, специальной литературой, умения обобщать полученные знания по правилам профессиональной этики и приемам делового общения в коллективе

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

- 1.Какие бывают группы слушателей публичного выступления?
- 2.Для чего необходимо слушать?
- 3.Каковы принципы эффективного слушания?
- 4.Дайте понятие определения «деловая риторика»?

Ход работы:

Задание 1. Ответьте на вопросы

1. Какие основные правила применяются для успешного выступления?

2. Что такое «деловое общение»?

3. Какие группы включает в себя деловой этикет?

Задание 2. Какие упражнения, способствующие погашению тревожности перед публичным выступлением вы знаете? Заполните таблицу:

Вид тревоги	Решения тревоги
1. Комок в горле	
2. Дрожь в коленях	
3. Мокрые ладони	

Задание 3. Пройдите тест на уровень вашего публичного выступления

Инструкция: Ответьте «да» или «нет» на каждый из предложенных вопросов.

1. Способны ли вы, обработав обширный материал, изложить его простым, понятным языком?
2. Способны удерживать внимание более шести человек при выступлении?
3. Если вы смотрите дискуссию по телевизору, есть ли у вас желание поучаствовать?
4. Вы смотрите в глаза людям, когда обращаетесь к ним?
5. Отличаетесь ли вы хорошей памятью?
6. Ощущаете ли вы, что чувствуют другие?
7. Случается, ли с вами так, что в разгаре спора вы сдаете позиции, только потому, что вам противостоит сильный противник?
8. Удавалось ли вам прекратить хаотичный, бестолковый разговор, ухватив суть и, высказав это так, что все поймут и согласятся с вами?
9. Ощущаете ли вы, что другие говорят слишком медленно?
10. Бывало ли такое, что вы снимали себя на видео просто из интереса, как вы держитесь, как двигаетесь, как выглядите со стороны?
11. Нравится ли вам рассказывать другим то, что знаете сами?
12. Способны ли вы мыслить зрительными образами?
13. Взглянув в окно, способны ли вы подробно описать то, что увидели так, чтобы у других вырисовалась картинка в голове?
14. Интересно ли вам выполнять упражнение, предложенное в предыдущем вопросе?
15. Часто ли вы думаете, о чем размышляют другие, когда вы говорите? Ставите ли себя на их место?
16. Держите ли вы себя в руках, оказавшись в трудном положении? Способны ли вы спокойно отвечать на провокационные вопросы?
17. Бывает ли, что чей-то вопрос неожиданный может выбить Вас из колеи?
18. Когда вы смотрите по телевизору интеллектуальные передачи, бывает, что вы знаете правильный ответ раньше, чем его произнесут игроки?
19. Смотрите ли вы людям в глаза, когда они обращаются к вам?

Задание 4. Перечислите устные виды делового общения и что в них входит

Методические рекомендации:

В процессе выполнения задания 3 студенты проходили тест на уровень Вашего публичного выступления

Посчитайте количество утвердительных ответов.

Результаты теста:

Если ответов «ДА» менее 7.

Советуем обратить внимание на обучение именно презентациям. Кстати, это добавит уверенности во все сферы жизни. И даже если Вы не выступаете на работе, усовершенствования навыков публичных выступлений может помочь с:

- правильным дыханием
- красивой тембральной окраской голоса
- гармоничными движениями рук при выступлении
- уверенностью при каверзных вопросах
- развитием внимания, памяти, способности анализировать
- способностью говорить просто о сложном и ярко о скучном

Если ответов «ДА» более 7

У Вас безусловно есть ораторские способности, вы умеете красиво говорить, и вас интересно слушать

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Оценка « ____ » _____

Подпись

Подпись

Лапанова О.А.

ФИО

Практическая работа 30

Тема: Основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе

Наименование работы: Подготовка публичного выступления

Цель занятия: В процессе выполнения работы студенты должны уметь составлять план для публичного выступления, уметь готовить сообщения на предлагаемые темы

Приобретаемые умения и навыки: В процессе выполнения заданий приобрести умения и навыки работы подготовки сообщения, специальной литературой, умения обобщать полученные знания по правилам профессиональной этики и приемам делового общения в коллективе

Формируемые ОК, ПК, ЛР: ПК (1.1-.1.6) ЛР(3,6,11)ЛР О1, ЛР О3,ЛР КК2,ЛР Р1-2, ЛР С 1-3

Норма времени: 45 минут.

Оснащение рабочего места: рабочая тетрадь, ИТК.

Правила техники безопасности на рабочем месте: Инструкция №32

Литература: 1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

2. Г.М.Шеламова «Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.

3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.

4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г. Москва

5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.

Электронные источники:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.

2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + еПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.

Контрольные вопросы при допуске к работе:

1.Как зарождалось ораторское искусство в древности?

2.Зачем в настоящее время нужно владеть ораторским искусством?

3.Какое место в современную эпоху занимает ораторское искусство?

4.Какие бывают группы слушателей публичного выступления?

Ход работы:

Задание 1. Из каких стадий состоит подготовка публичного выступления? Подробно распишите их.

Задание 2. Ответьте на вопросы

1. Для чего необходимо слушать?

2. Каковы принципы эффективного слушания?

3. Как правильно слушать?

Задание 3. Подготовьте сообщение на тему: «Как готовиться к устному выступлению?»

Методические рекомендации:

Сообщение это краткое изложение, при этом в ёмкой форме, передающее ясную и чёткую суть информации. Пишется в форме краткого доклада и не имеет излишних художественных оборотов и словосочетаний. Основная задача сообщения донести определенную информацию не выходя из рамок заданной темы.

Оформление сообщения. Никогда данный тип сочинения не бывает громоздким. В отличие от классических сочинений, такой текст не допускает длинных сообщений с красивыми, яркими эпитетами.

Оформляя сообщение, нужно помнить о следующем:

- Можно использовать для приложения рисунки и схемы, если они относятся к теме;
- Выделите главную информацию, и проследите, чтобы текст имел четкую тематику;
- Не используйте терминов и слов, которые вам не понятны.

Порядок работы

- Изучение темы, подбор литературы;
- Тщательное изучение материалов для того, чтобы не делать элементарных

ошибок;

- Выделите самое главное, что относится к заданной тематике;
- Составьте подробный поэтапный план сообщения;
- Напишите по пунктам плана сам текст.

Вывод: _____

Работу выполнил: _____

Подпись

Оценка «_____» _____

Лапанова О.А.

Подпись

ФИО

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Оценка	Показатели/Результаты освоения
5	«Отлично» - оценка знаний студента, который свободно владеет: 1. понятийно-терминологической базой дисциплины и знает значение наиболее часто используемых аббревиатур. 2. может увязать теоретическое познание дисциплины с реальной практикой. Владеет материалом, показал способность к объяснению смысла основных положений; 3. четко увязывает теоретическое познание дисциплины с решением реальных задач по дисциплине, 4. полностью владеет материалом, четко и аргументировано защищает ее положительные результаты, обосновано комментирует и объясняет допущенные недочеты. 5. умело пользуется учебной, справочной, технической литературой.
4	«Хорошо» - оценка знаний студента, который владеет понятийно-терминологической базой дисциплины, может увязать теоретическое познание дисциплины с реальной практикой. Владеет материалом, показал способность к объяснению смысла основных положений;
3	«Удовлетворительно» - оценка знаний студента, который в большей части владеет, с небольшими изъянами, понятийно-терминологической базой дисциплины, имеет представление о внутренней логике дисциплины, представленной в виде учебной программы, Владеет, но неуверенно, материалом.
2	«Неудовлетворительно» - оценка знаний студента, который не владеет понятийно-терминологической базой дисциплины и материалом дисциплины.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Г.М.Шеламова «Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.
2. Г.М.Шеламова « Деловая культура и Психология общения» изд. «Академия». Москва 2020г.
3. О.В. Краснова, А.Г.Лидерс «Психология старости и старения» изд. «Академия». Москва 2019 г.
4. Н.С. Ефимова «Психология общения» ИД «Форум» - ИНФА- М, 2019г.
Москва
5. А В. Соснин, Е.А. Красникова «Социальная психология» Форум 2019г.
6. В.А. Немов «Общая психология» «Владос», М. 2019г.
- 7.Е.А.Красникова «Этика и психология в профессиональной в профессиональной деятельности», Москва, изд. Форум- Инфа- М, 2019г.

Дополнительная:

- 1.Я.А. Коломенский «Человек: психология» Москва, «Просвещение» 2019г.
2. Ю.В. Наумина «Психология. Педагогика. Этика» Москва 2019г. ЮНИТИ.
3. М.И. Еникеев «Основы общей и юридической психологии» Москва 2019г. «Юрист».
4. Под ред. В.Н. Лавриченко «Социальная психология и этика делового общения» Москва 2019г. ЮНИТИ.

Электронная библиотека:

1. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебное пособие /. — Москва : КноРус, 2020. — 196 с. — СПО.
 2. Рогов Е.И. Психология общения (СПО) + eПриложение: Тесты : учебник /. — Москва : КноРус, 202,. — 264 с.
- Средства обучения: